

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Запорожский Александр Юрьевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 10.11.2023 03:56:22  
Уникальный программный ключ:  
23a796eca5935c5928180a0186cab9a9d90f6d5

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

## НАХОДКИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АДМИРАЛА  
Г.И. НЕВЕЛЬСКОГО»

(Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского)

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### ОДОБРЕНО

Цикловой методической комиссией  
ОП, ПМ, и П, протокол №10

  
Е.С. Рабцун  
27.06.2023 г.

### УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

  
А.Ю. Запорожский  
10.07.2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023

### ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

Направление подготовки/специальность 23.02.01 «Организация перевозок и  
управление на транспорте (по видам)»

Профиль: социально-экономический

Форма обучения: очная

Квалификация: техник

Год начала подготовки 2023 г.

Курс 4, семестр 8

Общая трудоемкость 182 (часа)

Комплексный экзамен по модулю в 8 семестре

Находка

2023 год

Организация-разработчик: Находкинский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского»

Разработчик(и): С.В. Печенкина, преподаватель

Рецензент(ы): Гаршин Д.В., главный диспетчер АО «НМРП»

Рабочая программа профессионального модуля «Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)» разработана: в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)», утвержденного приказом Минобрнауки России от 22.04.2014 г. № 376, на основании учебного плана, утвержденного ученым советом университета 26.06.2023 г., протокол № 15.

**Согласовано:**

Заместитель директора филиала по УПР

 В. Смехова

10.07.2023 г.

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 3 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	12
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	23

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 4 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

## **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)**

### **1.1. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:**

Содержание программы профессионального модуля направлено на достижение следующей цели: освоение основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) и соответствующим профессиональным компетенциям обучающихся.

Задачи:

- организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса (по видам транспорта);
- обеспечивать безопасность движения транспорта и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов;
- организовывать работу персонала по безопасному движению судов, а также перевозки и обслуживания пассажиров с использованием информационных технологий;
- демонстрации умений пользоваться профессиональной документацией по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

### **1.2. Место профессионального модуля в структуре ОПОП:**

входит в профессиональную подготовку, цикл профессиональные модули.

### **1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения профессионального модуля**

#### **1.3.1. Перечень общих компетенций (ОК):**

Код	Наименования общих компетенций
ОК 01	выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 5 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

ОК 07	содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
ОК 09	пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

### 1.3.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименования профессиональных компетенций
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

Общий объем учебной нагрузки обучающегося – 182 часа (из них 162 часа, реализуется за счет обязательной части ППССЗ и 20 часов – за счет часов вариативной части для расширения основного вида деятельности и углубления подготовки обучающегося):

- с преподавателем – 122 часа;
- самостоятельная работа обучающегося – 60 часов;
- учебная практика – 18 часов (0,5 недели);
- производственная практика – 36 часов (1 неделя).

Рабочая программы практики, реализуемой в рамках профессионального модуля, разработана отдельной программой и реализуется концентрированно после изучения теории.

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 6 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля ПМ.02

Коды компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Объем ОП, час.	Учебная нагрузка обучающихся, час.						Экзамен по модулю	Практика		
			С преподавателем			Промежуточная аттестация, час.	Консультации	Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная, часов	
			Всего, час.	в т.ч. лекции, уроки	в т.ч. лабораторные и практические занятия,			Всего, часов				в т.ч., курсовая проект (работа), часов
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3	Раздел 1. Организация движения и управления судами	24	14/6*	10/2*	4/4*			14				
ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3	Раздел 2. Планирование и организация перевозочного процесса.	78	54/34*	24/4*	30/30*			20				
ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3	Раздел 3. Организация пассажирских перевозок.	80	54/28*	34/10*	20/20*			26				
ОК 01-09, ПК 2.1-2.3	Производственная практика (по профилю специальности)											36/36*
<b>Всего:</b>		<b>182</b>	<b>122/72*</b>	<b>68/18*</b>	<b>54/54*</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>60</b>	<b>-</b>		<b>18/18*</b>	<b>36/36*</b>

Для объема профессионального модуля используется следующее обозначение:

\* - количество часов на практическую подготовку.

### 2.2. Тематический план и содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.02

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ),	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых
--	--	-------------	------------------	--

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 7 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

междисциплинарных курсов (МДК) и тем				способствует элемент программы
<b>8 семестр</b>				
<b>Раздел 1. ПМ 02. Организация движения и управления судами</b>		14/6*		
<b>МДК 02. 01. Организация движения (по видам транспорта)</b>		14/6*		
<b>Тема 1.1. Маневренные элементы судов</b>	<b>Содержание</b>			
	Основные маневренные элементы судна. Определение маневренных элементов. Практическая подготовка*: Влияние различных факторов (крена, дифферента, габаритных измерений, ветра, осадков, мелководья, устойчивости, течений) на маневренные элементы судна.	2  2/2*	2	ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3
<b>Тема 1.2. Организация службы на судах</b>	<b>Содержание</b>			
	Организация службы на судах: общие положения Устава службы на судах. Организация вахтенной и повседневной службы. Судовые расписания. Понятие о трудовой дисциплине. Основные принципы несения ходовой навигационной вахты на судах.	2	2	ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3
	<b>Практические занятия / практическая подготовка*:</b> Изучение порядка оформления документов на отход судна из порта и приход в порт.	4/4*	3	
<b>Тема 1.3. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управление на транспорте (по видам транспорта)</b>	<b>Содержание</b>			
	Организация движения паромных перевозок. Организация контейнерных и пакетных перевозок. Организация движения лихтерных перевозок	4	2	ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела 1 ПМ.02</b>				
1. Самостоятельная проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам, составленным преподавателем). 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ. 3. Самостоятельное изучение Устава службы на судах морского флота.		14		
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы</b> Проработка документооборота при контейнерных перевозках				
<b>Раздел 2. ПМ 02. Планирование и организация перевозочного процесса</b>		54/34*		
<b>МДК 02.01. Организация</b>		54/34*		

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 8 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

<b>движения (по видам транспорта).</b>				
<b>Тема 2.1.</b> Система управления морским транспортом	<b>Содержание</b>	2  2/2*	2	ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3
	Диспетчерская система как основа структуры оперативного управления транспортным процессом. Практическая подготовка*: Органы управления работой флота и их основные функции. Порты и их функции в части организации и регулирования перевозок.			
<b>Тема 2.2.</b> Прогрессивные методы эксплуатации флота и порта	<b>Содержание</b>	6  4/4*	2  3	ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3
	Организация работы судна и порта в оптимальном режиме. Линейные сообщения по расписанию. <b>Практические занятия / практическая подготовка*:</b> Перевозка и переработка грузов в пакетах, контейнерах, лихтерах.			
<b>Тема 2.3.</b> Обоснование системы технических норм эксплуатации флота. Расчет норм технической скорости движения судов	<b>Содержание</b>	2  4/4*	2  3	ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3
	Сущность и задачи технического нормирования. <b>Практические занятия / практическая подготовка*:</b> Нормы использования грузоподъемности, грузместимости и пассажироместимости. Технические и технологические нормы обслуживания транспортного флота.			
<b>Тема 2.4.</b> График движения транспорта как основа работы всех систем его обслуживания	<b>Содержание</b>	6  12/12*	2  3	ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3
	Значение графика движения. Роль графика движения в повышении качества перевозок, эффективности использования флота. Обеспечение безопасности судоходства. <b>Практические занятия / практическая подготовка*:</b> Расчет и составление графика			
<b>Тема 2.5.</b> Разработка планов обслуживания судов	<b>Содержание</b>	4  10/10*	2  3	ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3
	План обслуживания судов и его роль в организации перевозочного процесса. Работы и услуги по обслуживанию судна в порту. Функции агента судна. <b>Практические занятия / практическая подготовка*:</b> Расчет стояночного времени. Расчет рейсовых запасов			
<b>Тема 2.6.</b> Принципы обоснования организации перевозок и формы организации движения судов	<b>Содержание</b>	2/2*	2	ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3
	Практическая подготовка*: Формы организации грузовых перевозок и их сущность. Формы перевозок (линейное и рейсовое плавание).			
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела 2 ПМ.02</b> 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя; оформление практических работ.		<b>20</b>		



СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 9 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы</b> 1. Изучение технологических норм обслуживания транспортного флота.				
<b>Раздел 3. ПМ.02.</b> <b>Организация пассажирских перевозок.</b>		<b>46/28*</b>		
<b>МДК 02.02.</b> <b>Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта).</b>		<b>46/28*</b>		
<b>Тема 3.1.</b> Организация движения пассажирских судов	<b>Содержание:</b>	4  2/2*	2	ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3
	Формы организации движения пассажирских судов. Понятие о коммерческих рейсах. Колебания пассажиропотоков по времени суток, дням, месяцам. Практическая подготовка*: Особенности организации движения пассажирских судов. Расписание работы пассажирских судов.			
	<b>Практические занятия / практическая подготовка*:</b> Составление расписания на пассажирских линиях.	8/8*	3	
<b>Тема 3.2.</b> Обслуживание пассажиров	<b>Содержание:</b>	12	2	ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3
	Пассажирские причалы, вокзалы, павильоны. Формы обслуживания пассажиров в зависимости от типов рейсов.			
	<b>Практические занятия / практическая подготовка*:</b> Ответственность судовладельцев перед пассажирами.	8/8*	3	
<b>Тема 3.3.</b> Коммерческие особенности перевозки пассажиров и багажа	<b>Содержание:</b>	8  2/2*	2	ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3
	Современные формы перевозки пассажиров морем. Контроль найма пассажирского судна. Годовые и сезонные билеты в местном сообщении. Расчеты с пассажирами за несовершенную поездку. Практическая подготовка*: Правила перевозок пассажиров и багажа Пассажирские и багажные тарифы. Круизные плавания. Скоростные и экспресс линии.			
	<b>Практические занятия / практическая подготовка*:</b> Права, обязанности и ответственность пассажира и перевозчика. Права, обязанности и ответственность пассажира и перевозчика.	2/2*	3	
<b>Самостоятельная работа по изучению Раздела 4. ПМ.02.</b> Систематическая работа с конспектами занятий и специальной литературой (по заданию преподавателя).		<b>16</b>		

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 10 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

<p>2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя; оформление практических работ.</p> <p><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы.</b></p> <p>1. Изучение Тарифного руководства.</p> <p>2. Работа с расчетными таблицами, использование Тарифного руководства.</p>			
<p><b>Учебная практика</b></p> <p><b>Виды работ:</b></p> <p>Составление графиков движения судов и железнодорожных вагонов.</p> <p>Подготовка к обслуживанию судов в зависимости от вида перевозки.</p> <p>Составление расписания пассажирских перевозок по выданным заданиям.</p>	18/18*		<p>ОК 01-09</p> <p>ПК 2.1</p> <p>ПК 2.2</p> <p>ПК 2.3</p>
<p><b>Производственная практика (по профилю специальности)</b></p> <p><b>Виды работ:</b></p> <p>1. Формы организации движения судов. Линейное судоходство, морское сообщение между определенными портами.</p> <p>2. Схемы движения флота, постановка задачи выбора оптимальных схем движения.</p> <p>3. Транспортировка потоков, согласование движения судов с клиентурой.</p> <p>4. Особенности заключения договоров с судовладельцами.</p> <p>5. Порядок работы флота. Работа последовательными рейсами.</p> <p>6. Обслуживание судов в портах на льготных условиях. Обработка линейных судов в портах.</p> <p>7. Определенное и постоянное направление перевозок, закрепление тоннажа и работа по заранее установленной схеме, соблюдение определенного режима движения с обусловленной степенью точности.</p> <p>8. Определение пропускной способности и потребной площади складов.</p> <p>9. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте. Совершенствование ресурсосберегающих технологий. Минимизация потерь при транспортировке и хранении.</p> <p>10. Задачи сбережения топлива.</p> <p>11. Характеристика функций процесса управления работой порта. Организационно-производственная структура порта.</p> <p>12. Организация структуры ППК и его связи с другими подразделениями.</p> <p>13. Составление и корректировка графика выхода трудовых ресурсов. Сменно-суточный план работы порта.</p> <p>14. Диспетчерское регулирование работы порта, руководство грузовыми работами в порту. Структура и функциональные обязанности диспетчерского аппарата порта.</p> <p>15. Пассажирские компании в дальнем и местном сообщении, их структура, организация и управление.</p> <p>16. Организация пассажирских перевозок в морском сообщении.</p> <p>17. План формирования пассажирских перевозок, методика расчета.</p> <p>18. Техническое и технологическое обеспечение пассажирских перевозок.</p> <p>19. Автоматизация производственных процессов в пассажирском хозяйстве.</p>	36/36*	3	<p>ОК 01-09</p> <p>ПК 2.1</p> <p>ПК 2.2</p> <p>ПК 2.3</p>
<p><b>Всего по ПМ.02: теоретические занятия</b></p> <p><b>практические занятия</b></p> <p><b>самостоятельная работа</b></p> <p><b>учебная практика</b></p> <p><b>производственная практика (по профилю специальности)</b></p>	<p>122/72*</p> <p>54/54*</p> <p>60</p> <p>18/18*</p> <p>36/36*</p>		
<b>Итоговая аттестация по ПМ.02: комплексный экзамен по модулю</b>			

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 11 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
  2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
  3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач);
- \* - количество часов на практическую подготовку.

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 12 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация профессионального модуля требует наличия учебного кабинета «Организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» и лаборатории «Управление движением».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)»:

- комплект бланков технической документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия (атлас технологических карт и другие транспортные пособия);
- карта железных дорог РФ;
- карта мирового океана с морскими путями;
- схема устройства судна;
- тарифные руководства;
- справочники;
- структура транспортной судоходной организации, структура порта
- компьютеры, принтер, проектор, модем.

Оборудование лаборатории «Управление движением» и технические средства обучения:

- компьютер;
- экран;
- видеосистема.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение профессионального модуля включает:**

##### **3.2.1 основную литературу:**

*основные электронные источники:*

1. И.В. Спирин. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования - М.: ОИЦ «Академия», 2013

2. Ходош М. С., Бачурин А.А., Спирин И. В., и др. Под редакцией: Ходош М.С. Издание: 1-е изд. Год выпуска: 2016

3. Горев А.Э., Олешко Е.М. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения. Издание: 5-е изд., стер. Год выпуска: 2013

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 13 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

### 3.2.2 дополнительную литературу:

1. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации. Принят Государственной Думой 31 марта 1999 года. Одобрен Советом Федерации 22 апреля 1999 года. По состоянию на 1 сентября 2020 года. [www.navicus.law](http://www.navicus.law)

2. Луговец А. А., Степанец А. В., Москаленко А.Д. «Методологические основы управления развитием и использованием морского транспортного флота». Владивосток. 2012.

3. Наставление по организации штурманской службы на судах ВВТ. «РКонсульт», Москва. 2004.

4. Устав службы на судах рыбопромыслового флота. Издание «РКонсульт», Москва. 2005.

### 3.2.3 перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения:

1. Электронно – библиотечная система «Издательства Лань». Сайт <http://e.Lanbook.com>, [elsky@lanbook.ru](mailto:elsky@lanbook.ru)

2. Электронно – библиотечная система. Научно – технический центр МГУ имени адмирала Г.И. Невельского. <http://www.old.msun.ru>

3. Электронно – библиотечная система. Университетская библиотека онлайн. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

4. Электронно - библиотечная система «Юрайт» - ООО «Электронное издательство Юрайт»: [www.Biblio-online.ru](http://www.Biblio-online.ru), [online.ru](http://online.ru), t-mail: [ebs@urait.ru](mailto:ebs@urait.ru)

5. Электронно - библиотечная система. «IPRBooks». ООО «Ай Пи Эр Медиа»: <https://www.iprbookshop.ru>

6. СЭО «КУРС» [https://msun.ru/ru/edu\\_kurs/](https://msun.ru/ru/edu_kurs/)

### 3.2.4 учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся является одной из важных составляющих процесса обучения в колледже.

Самостоятельная работа обучающихся - это планируемая учебная, учебно-исследовательская и научно-исследовательская работа, осуществляемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы:

- закрепить, расширить и углубить знания, умения и навыки обучающихся, полученных ими на аудиторных занятиях;

- ознакомить обучающихся с дополнительными материалами по изучаемым модулям;

- развить познавательные способности обучающихся;

- выработать умение поиска необходимого материала в различных источниках;

- воспитать в обучающихся самостоятельность, организованность,

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 14 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

самодисциплину, творческую активность и инициативу.

Самостоятельная работа состоит из подготовки к практическим занятиям, работы над рекомендованной литературой, написания докладов, подготовки презентаций, решения практических заданий, подготовка к тестированию.

Самостоятельная работа по усмотрению преподавателя может выполняться обучающимися индивидуально или коллективно (творческими группами). Например, подготовка доклада и презентации по одной теме могут делать несколько обучающихся с разделением своих обязанностей - один готовит научно-теоретическую часть, а второй проводит анализ практики.

При организации самостоятельной работы преподаватель должен учитывать уровень подготовки каждого обучающегося и предвидеть трудности, которые могут возникнуть при выполнении самостоятельной работы.

При выполнении самостоятельной работы обучающимся необходимо использовать литературу, предложенную в пункте 3.2.2.

### **3.2.5 методические указания для обучающихся по освоению профессионального модуля**

Методические указания по оформлению и выполнению самостоятельных работ по основным образовательным программам ППСЗ (для студентов очной формы обучения, обучающихся по программам среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена), <http://nfmgu.ru/sveden/education/eduop/>

Методические указания по оформлению и выполнению лабораторных работ / практических занятий по основным образовательным программам ППСЗ (для студентов очной формы обучения, обучающихся по программам среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена), <http://nfmgu.ru/sveden/education/eduop/>

### **3.2.6 перечень информационных технологий**

1. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://school-collection.edu.ru>).

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 15 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Обучение по программе профессионального модуля завершается промежуточной аттестацией в форме *комплексного экзамена по модулю*.

Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ПК 2.1 Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– точность и скорость составления планов и графиков перевозок грузов и пассажиров;</li> <li>– точность составления графиков движения касательно пассажирских судов;</li> <li>– точно произвести отбор судов по критериям для пассажирских перевозок;</li> <li>– грамотно и оптимально произвести расстановку судов по линиям и направлениям;</li> <li>– оптимально рассчитать рейсовый план-задание для судового экипажа с применением АСУ;</li> </ul>	Виды текущего контроля, используемые в учебном процессе: контрольные работы, тестирование, рефераты, выполнение комплексных задач, собеседования и другие. Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсовых работ, рефератов. Экзамен/зачет по междисциплинарным курсам Итоговая аттестация по модулю – комплексный экзамен по модулю.
ПК 2.2 Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– точность и скорость выдачи распоряжений подведомственным службам в аварийных и нестандартных ситуациях;</li> <li>– грамотно выставлять экипажу требования по обеспечению безопасности перевозок (касательно грузов и пассажиров);</li> <li>– строгий контроль над выполнением всех требований касательно обеспечения безопасности перевозок в момент выхода судна в рейс и в течение рейса.</li> </ul>	Виды текущего контроля, используемые в учебном процессе: контрольные работы, тестирование, рефераты, выполнение комплексных задач, собеседования и другие. Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсовых работ, рефератов. Экзамен/зачет по междисциплинарным курсам Итоговая аттестация по модулю – комплексный экзамен по модулю.
ПК 2.3 Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– строго контролировать оформление всех транспортных и перевозочных документов (коносамент, манифест, штурманская расписка, погрузочный ордер и т.д.);</li> <li>– проверять оформление всех документов на выход судна в рейс, таможенное оформление и страховые полисы;</li> <li>– контролировать качество обслуживания пассажиров и клиентуры.</li> </ul>	Виды текущего контроля, используемые в учебном процессе: контрольные работы, тестирование, рефераты, выполнение комплексных задач, собеседования и другие. Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсовых работ, рефератов. Экзамен/зачет по междисциплинарным курсам Итоговая аттестация по модулю – комплексный экзамен по модулю.

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 16 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- контролировать и проверять ход обслуживания грузоперевозок и пассажироперевозок в порту.</li> <li>- не допускать простоя судов (грузовых и пассажирских).</li> </ul>	
<p>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должен позволить проверять у студентов не только сформированность профессиональных компетенций, но и развития общих компетенций и обеспечивающих их умений</p>		
<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов;</li> <li>- демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач</li> </ul>	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение использовать современные средства связи для нахождения, анализа и интерпретации информации,</li> <li>- умение использовать информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</li> </ul>	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация навыков планирования личностного развития,</li> <li>- демонстрация навыков и умений организовывать предпринимательскую деятельность,</li> <li>- знание основ финансовой грамотности.</li> </ul>	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация навыков эффективной коммуникации в коллективе</li> </ul>	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация умений осуществлять устную и письменную коммуникацию на русском языке с учетом особенностей социального и культурного контекста</li> </ul>	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация проявлений гражданско-патриотической позиции;</li> <li>- демонстрация поведения на основе традиционных общечеловеческих</li> </ul>	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период



СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 17 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений,  - демонстрация знаний антикоррупционного поведения	учебной и производственной практики
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	- проявление ответственности за сохранение окружающей среды, соблюдение принципов бережливого производства  - демонстрация умений действовать эффективно в чрезвычайных ситуациях	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;	- демонстрация умений использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	- демонстрация умений пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики

#### 4.1 Комплект оценочных средств

##### Раздел 1. Организация движения и управления судами МДК 02.01 «Организация движения (по видам транспорта)»

*Проверяемые результаты обучения: ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3*

##### Тема 1.2. Организация службы на судах

**Практические занятия / практическая подготовка\*:** изучение порядка оформления документов на отход судна из порта и приход в порт.

**Задание для студентов:** начертить схему прохождения документов при оформлении судна (приход в порт и отход из порта).

**Форма отчета:** защита предложенной схемы и участие в дискуссии

##### Раздел 2. Планирование и организация перевозочного процесса

##### МДК 02.01. Организация движения (по видам транспорта).

*Проверяемые результаты обучения: ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3*

##### Тема 2.2. Прогрессивные методы эксплуатации флота и порта

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 18 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

**Практические занятия / практическая подготовка\*:** перевозка и переработка грузов в пакетах, контейнерах, лихтерах.

**Задание для студентов:** расчет и составление графика.

**Форма отчета:** защита каргоплана и участие в дискуссии.

*Проверяемые результаты обучения: ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3*

**Тема 2.3.** Обоснование системы технических норм эксплуатации флота. Расчет норм технической скорости движения судов

**Практические занятия / практическая подготовка\*:** Нормы использования грузоподъемности, грузовместимости и пассажироместимости. Технические и технологические нормы обслуживания транспортного флота.

**Задание для студентов:** изучить теоретический материал; изучить технические и технологические нормы.

**Форма отчета:** защита конспекта и участие в дискуссии.

*Проверяемые результаты обучения: ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3*

**Тема 2.4.** График движения транспорта как основа работы всех систем его обслуживания

**Задание для студентов:** расчет и составление графика.

**Форма отчета:** защита плана и расчета времени обработки судна в порту, а также участие в дискуссии.

*Проверяемые результаты обучения: ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3*

**Тема 2.5.** Разработка планов обслуживания судов

**Задание для студентов:**

1. Составить план обслуживания порта;
2. Рассчитать валовое и чистое время обработки судна в порту.

**Форма отчета:** защита плана и расчета времени обработки судна в порту, а также участие в дискуссии.

### **Раздел 3. Организация пассажирских перевозок.**

#### **МДК 02.02. «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)»**

*Проверяемые результаты обучения: ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3*

**Тема 3.1.** Организация движения пассажирских судов.

**Практические занятия / практическая подготовка\*:** составление расписания на пассажирских линиях.

**Задание для студентов:** составить расписание движения пассажирских судов.

**Форма отчета:** участие в дискуссии и защита расписания.

**Тема 3.2.** Обслуживание пассажиров

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 19 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

**Практические занятия / практическая подготовка\*:** ответственность судовладельцев перед пассажирами.

**Задание для студентов:** изучить теоретический материал; провести анализ обслуживания пассажиров.

**Форма отчета:** участие в дискуссии и защита анализа.

**Тема 3.3.** Коммерческие особенности перевозки пассажиров и багажа

**Практические занятия / практическая подготовка\*:** права, обязанности и ответственность пассажира и перевозчика.

**Задание для студентов:** изучить теоретический материал; научиться пользоваться тарифными справочниками.

**Форма отчета:** участие в дискуссии.

### **Вопросы к комплексному экзамену в 8 семестре**

*Проверяемые результаты обучения: ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3*

1. Основные маневренные элементы судна;  
(ответ) Маневренность - скорость, управляемость, инерционность.
2. Понятие и определение инерционности судна;  
(ответ) Инерционность – основными элементами инерции является время, расстояние, необходимые судну для его остановки или приобретения другой скорости.
3. Понятие и определение управляемости судна;  
(ответ) Управляемость – это способность судна удерживать заданное направление движения или изменять его под действием пера руля.
4. Понятие и определение маневренности судна;  
(ответ) Маневренность – это одно из основных навигационных свойств судна, которое обеспечивает возможность перемещаться в заданном направлении с необходимой скоростью.
5. Понятие и определение скорости судна;  
(ответ) Скорость – способность судна проходить определенное расстояние за определенное время.
6. Влияние различных факторов (крена, ветра, осадков) на маневренные элементы судна;  
(ответ) Влияние ветра на судно зависит от его силы и направления. Крен судна нарушает симметричность обтекания корпуса.
7. Организация вахтенной службы;  
(ответ) Вид выполнения служебных обязанностей, требующих повышенного внимания и постоянного присутствия на рабочем месте (пост).
8. Организация повседневной службы;  
(ответ) Знание внутреннего распорядка на судах, права и обязанности судового экипажа.

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 20 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

9. Судовые расписания; понятия о трудовой дисциплине;  
(ответ) Дисциплина на морском транспорте составляет основу организации службы на судах и заключается в строгом её соблюдении всеми работниками.
10. Ответственные лица за несение вахт;  
(ответ) Вахтенный помощник капитана, вахтенный механик, вахтенный матрос, вахтенный моторист, главный вахтенный помощник капитана.
11. Органы управления работой флота и их основные функции;  
(ответ) Служба перевозок движение флота компании, основные функции: (планирование, контроль за движения работы флота).
12. Диспетчерская система как основы структуры оперативного управления транспортным процессом;  
(ответ) Диспетчеризация — это основа руководства так как она выражается в планировании и сменно-суточном контроле (сменно-суточное планирование).
13. Организация работы судна и порта в оптимальном режиме;  
(ответ) Режим оптимального количества людей, положительный результат работы флота и судна, рост производительности груза.
14. Линейные сообщения по расписанию;  
(ответ) Движение судов в линейном сообщении на транспортной линии на продолжительное время, закрепленными судами.
15. Перевозка грузов в пакетах, лихтерах, контейнерах;  
(ответ) Самая прогрессивная форма перевозки грузов.
16. Нормы использования грузоподъемности, грузоместимости и пассажироместимости;  
(ответ) Нормы использования грузоместимости и грузоподъемности используются как рациональное использование грузовых помещений судна. Зависит от вида груза. Пассажироместимость зависит от конструктивной особенности судна и обеспечения безопасности мореплавания при пассажирских перевозках.
17. Техническая скорость судов, её обоснование;  
(ответ) Техническая скорость – это скорость которую способно поддерживать судно длительное время при установленном режиме работы машин.
18. График движения, его значение в эксплуатации флота;  
(ответ) Графическое изображение движения судна, основная задача графика – контроль за движением судов.
19. Виды графиков движения.  
(ответ) Прямой, косой, табличный.
20. План комплексного обслуживания судна;  
(ответ) Входит снабжение водой, топливом, продовольствием, обеспечением нужд экипажей; а также выхода экипажа в рейс и получение рейсового задания.
21. Работы и услуги по обслуживанию судов в порту;

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 21 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

(ответ) Погрузоразгрузочные работы, бункеровка, зачистка, снабжение продовольствием, подготовка документов.

22. Валовое и чистое время нахождения судна в порту;

(ответ) Валовое время – это нахождение судна в порту, грузовые операции, вспомогательные операции и простой если он имеется.

Чистое время – время под грузовыми операциями.

23. Формы перевозок и виды плавания организации.

(ответ) Грузовые, пассажирские и комбинированные. Линейное, рейсовое, каботажное, заграничное плавание.

24. Анкетирование персонала.

(ответ) Составление анкеты для персонала при приеме на работу.

25. Аттестация персонала.

(ответ) Аттестация персонала проводится для достижения результатов по выявлению способностей и знаний подведомственного персонала.

Аттестация проводится согласно графика, утвержденного ген. директором.

26. Формы организации движения пассажирских судов.

(ответ) Круизные, местные, туристического плана, регулярные (деловые).

27. Колебания пассажиропотоков по времени суток, дням, месяцам.

(ответ) Колебание зависит от пассажиропотока, от времени суток и от сезона.

28. Особенности организации движения пассажирских судов.

(ответ) Организация движения пассажирских судов зависит от пассажиропотока, безопасности перевозки пассажиров, удобство пассажиров.

29. Расписание работы пассажирских судов.

(ответ) Расписание пассажирских судов зависит от востребованных перевозок

30. Эффективность и особенность местных линий.

(ответ) Зависит от местоположения предприятий, грузопотока, населения и количества населения в населенном пункте.

31. Пассажирские причалы. Назначение. Виды.

(ответ) Гидротехнические сооружения приспособлены для посадки и высадки пассажиров.

32. Пассажирские вокзалы, назначение.

(ответ) Пассажирские вокзалы – это место обслуживания пассажиров, выполняют функции: ожидание, встреча, удовлетворение потребностей и т.д.

33. Пассажирские павильоны, назначение.

(ответ) Пассажирские павильоны предназначены для обслуживания меньшего количества пассажиров с сокращенными удобствами.

34. Формы обслуживания пассажиров в зависимости от типов рейсов.

(ответ) Зависит от стоимости купленного билета, класса кают.

35. Ответственность судовладельцев перед пассажирами.

(ответ) Сохранность жизни пассажиров, своевременная доставка до пункта назначения.

36. Ответственность пассажиров перед перевозчиком.

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 22 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

(ответ) Выполнение Правил перевозки, добросовестно относиться к имуществу перевозчика.

37. Правила перевозок пассажиров.

(ответ) Безопасная перевозка пассажиров, средства для спасения жизни.

38. Правила перевозок багажа.

(ответ) Сохранность сдаваемого багажа, по количеству и качеству.

39. Пассажирские тарифы.

(ответ) Утверждается самими компаниями. Учитывают скидки для детей пенсионеров.

40. Багажные тарифы.

(ответ) Зависит от количества сдаваемого багажа и от класса купленного билета, протяженность поездки.

41. Билеты в местном сообщении. Виды.

(ответ) Билеты в местном сообщении бывают рулонные, бумажные, стандартные, льготные и т.д.

42. Скоростные и экспресс линии.

(ответ) Скоростные – это передвижение с обычной скоростью. Экспресс – с высокой скоростью, выше обычной скорости.

43. Расчеты с пассажирами за несовершеннопую поездку.

(ответ) Возмещается вся сумма купленного билета, если произошло по вине перевозчика.

44. Права пассажиров.

(ответ) Заключается в том, что пассажиры могут предъявить претензию к компании, осуществляющей перевозку в том случае если не были выполнены все услуги согласно купленному билету.

45. Обязанности пассажиров.

(ответ) Соблюдать Правила, установленные компанией, добросовестно относиться к имуществу перевозчика.

46. Обязанности перевозчика.

(ответ) В обязанности перевозчика входят своевременная доставка пассажиров согласно купленному билету в пункт назначения.

47. Пассажирские перевозки в заграничном сообщении.

(ответ) Заграничная перевозка пассажиров включает в себя: безопасность перевозки, в стоимость билета входит питание и перечень других услуг.

48. Коммерческие особенности перевозки пассажиров и багажа.

(ответ) Стоимость билета зависит от класса каюты, расстояния перевозки и типа судна.

## **Вопросы к комплексному экзамену по модулю в 8 семестре**

*Проверяемые результаты обучения: ОК1-ОК9, ПК 2.1-2.3*

### **Теоретические вопросы**

1. Основные маневренные элементы судна;

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 23 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

2. Влияние различных факторов (крена, ветра, осадков) на маневренные элементы судна;
3. Организация вахтенной службы. Ответственные лица за несение вахт;
4. Судовые расписания; понятия о трудовой дисциплине;
5. Диспетчерская система как основы структуры оперативного управления транспортным процессом;
6. Организация работы судна и порта в оптимальном режиме;
7. Линейные сообщения по расписанию;
8. Перевозка грузов в пакетах, лихтерах, контейнерах;
9. Техническая скорость судов, её обоснование;
10. График движения, его значение в эксплуатации флота;
11. План комплексного обслуживания судна;
12. Работы и услуги по обслуживанию судов в порту;
13. Валовое и чистое время нахождения судна в порту;
14. Анкетирование персонала. Аттестация персонала.
15. Формы организации движения пассажирских судов.
16. Колебания пассажиропотоков по времени суток, дням, месяцам.
17. Особенности организации движения пассажирских судов. Расписание работы пассажирских судов.
18. Эффективность и особенность местных линий. Пассажирские причалы. Назначение. Виды. Пассажирские вокзалы, назначение.
19. Ответственность судовладельцев перед пассажирами. Ответственность пассажиров перед перевозчиком.
20. Правила перевозок пассажиров.
21. Правила перевозок багажа.
22. Пассажирские тарифы. Багажные тарифы.
23. Права и обязанности пассажиров.
24. Пассажирские перевозки в заграничном сообщении.

### **Практические задания к экзамену по модулю**

Рассчитать запасы пресной воды, снабжения, топлива и общие запасы на рейс.

#### Задание №1

род груза - металл  
тип судна - балкер  
скорость – 15 узлов  
число экипажа – 21 человек  
автономность – 23 сут  
Ca – 82,5

#### Задание №2

род груза - уголь  
тип судна - балкер

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 24 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

скорость – 14 узлов  
 число экипажа – 25 человек  
 автономность – 24 сут  
 Са – 82,5

Задание №3

род груза - нефть  
 тип судна - танкер  
 скорость – 13 узлов  
 число экипажа – 23 человек  
 автономность – 25 сут  
 Са – 75,4

Задание №4

род груза – нефть  
 тип судна - танкер  
 скорость – 15 узлов  
 число экипажа – 24 человек  
 автономность – 26 сут  
 Са – 75,4

Задание №5

род груза - зерно  
 тип судна - сухогруз  
 скорость – 16 узлов  
 число экипажа – 21 человек  
 автономность – 23 сут  
 Са – 80,4

Задание №6

род груза - удобрение  
 тип судна - контейнеровоз  
 скорость – 16 узлов  
 число экипажа – 24 человек  
 автономность – 21 сут  
 Са – 84,3

Задание №7

род груза - контейнеры  
 тип судна - контейнеровозы  
 скорость – 16 узлов  
 число экипажа – 26 человек  
 автономность – 28 сут  
 Са – 84,3

Задание №8

род груза - лес  
 тип судна - лесовозы



СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 25 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

скорость – 15 узлов  
 число экипажа – 20 человек  
 автономность – 17 сут  
 Са – 87,5

Задание №9

род груза - металл  
 тип судна - балкер  
 скорость – 13 узлов  
 число экипажа – 21 человек  
 автономность – 20 сут  
 Са – 82,5

Задание №10

род груза - уголь  
 тип судна - балкер  
 скорость – 15 узлов  
 число экипажа – 20 человек  
 автономность – 15 сут  
 Са – 82,5

Задание №11

род груза – нефть  
 тип судна - танкер  
 скорость – 15 узлов  
 число экипажа – 22 человек  
 автономность – 23 сут  
 Са – 75,4

Задание №12

род груза - рыба  
 тип судна – транспортные рефрижераторы  
 скорость – 15 узлов  
 число экипажа – 20 человек  
 автономность – 30 сут  
 Са – 82,7

Задание №13

род груза - фрукты  
 тип судна - транспортные рефрижераторы  
 скорость – 18 узлов  
 число экипажа – 22 человек  
 автономность – 25 сут  
 Са – 82,7

Задание №14

род груза - мясо

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 26 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

тип судна - транспортные рефрижераторы  
 скорость – 15 узлов  
 число экипажа – 20 человек  
 автономность – 30 сут  
 Са – 82,7

#### Задание №15

род груза - зерно  
 тип судна - сухогрузы  
 скорость – 17 узлов  
 число экипажа – 26 человек  
 автономность – 25 сут  
 Са – 80,4

#### Задание №16

род груза - лес  
 тип судна – лесовозы  
 скорость – 13 узлов  
 число экипажа – 20 человек  
 автономность – 18 сут  
 Са – 87,5

### **4.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания**

#### **Критерии оценки (устный ответ)**

Отметка «отлично» выставляется, если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области и отличается глубиной и полнотой раскрытия темы. Обучающийся владеет терминологическим аппаратом, умеет объяснять сущность явлений процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры. Показывает свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умеет приводить примеры современных проблем изучаемой области.

Отметка «хорошо» – ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличающимся глубиной и полнотой раскрытия темы. Обучающийся владеет терминологическим аппаратом, умеет объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры. Демонстрирует свободное владение монологической речью, логичностью и последовательностью. Однако допускаемая одна - две неточности в ответе,

Отметкой «удовлетворительно» - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками недостаточным умением давать аргументированные от темы и приводить

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 27 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа, неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

Отметка «неудовлетворительно» - ответ, показывает незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности в изложении материала. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа и незнание современной проблематики изучаемой области.

### **Критерии оценивания выполнения практических работ**

В результате контроля и оценки практических работ осуществляется комплексная проверка профессиональных и общих компетенций студента по модулю.

При выполнении студентом практических работ.

Отметка «5» ставится, если

Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студенты работают полностью самостоятельно: подбирают необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показывают необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформляется аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме.

Отметка «4» ставится, если

Работа выполнена студентами в полном объеме и самостоятельно. Допускаются отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Студент использует, указанные преподавателем источники знаний. Работа показывает знание студентом основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Могут быть неточности и небрежность в оформлении результатов работы.

Отметка «3» ставится, если

Работа выполняется и оформляется студентом при помощи преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на «отлично» данную работу студентов. На выполнение работы затрачивается много времени. Студент показывает знания теоретического материала, но испытывает затруднение при самостоятельной работе с источниками знаний или приборами.

Отметка «2» ставится, если

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 28 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

Результаты, полученные студентом, не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя оказываются неэффективны в связи плохой подготовкой студента.

Отметка «1» ставится, если

Работа не выполнена, у студента отсутствуют необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки.

Примечание — преподаватель имеет право поставить студенту оценку выше той, которая предусмотрена нормами, если им работа выполнена в оригинальном варианте. Оценки с анализом работ доводятся до сведения студентов, как правило, на последующем уроке; предусматривается работа над ошибками и устранение пробелов в знаниях и умениях студентов.

### **Критерии оценивания ответа на экзамене**

Экзамен проводится в устной или письменной форме, проводится по билетам, который содержит два вопроса (два теоретических вопроса).

На экзамене оценка знаний студента осуществляется путем индивидуального собеседования или проверки письменного ответа, с учетом индивидуальных особенностей экзаменуемого.

Студент может получить следующие оценки, если он проявит:

полное и глубокое усвоение материала, грамотное и логичное его изложение, обоснованность выводов, умение сочетать теорию с практикой, наличие аналитического мышления – «отлично»;

твердое знание программного материала, грамотное и по существу его изложение, отсутствие существенных неточностей в ответе – «хорошо»;

наличие пробелов в усвоении основного материала, неточности формулировок, недостаточная аргументация выводов, отсутствие последовательности в ответе - «удовлетворительно»;

отсутствие знаний основного материала, существенные ошибки при ответах на дополнительные вопросы – «неудовлетворительно».

### **Критерии оценивания ответа на экзамене по модулю**

Экзамен по профессиональному модулю проводится по завершению изучения учебной программы профессионального модуля.

Условием допуска к экзамену является успешное освоение обучающимися всех элементов программы профессионального модуля – междисциплинарных курсов, учебной и производственной практики, а также и контроля освоения МДК и направлен на оценку результатов преимущественно теоретического обучения и практической подготовленности.

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 29 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

Профессиональный модуль считается освоенным, если обучающийся на экзамене (квалификационном) выполнил все предусмотренные задания на положительную отметку.

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценки знаний должны устанавливаться в соответствии с требованиями к профессиональной подготовке, исходя из действующих учебных планов и программ, с учётом характера конкретного профессионального модуля, а также будущей практической деятельности выпускника.

В качестве исходных рекомендуется общие критерии оценок:

«ОТЛИЧНО» - студент владеет знаниями профессионального модуля в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает информацию; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы билета, подчеркивал при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное; устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы, свободно читает результаты анализов и других исследований и решает ситуационные задачи повышенной сложности; хорошо знаком с основной литературой и методами исследования объеме, необходимом для практической деятельности специалиста «Сварочного производства»; увязывает теоретические аспекты предмета с задачами практической деятельности.

«ХОРОШО» - студент владеет знаниями модуля почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; умеет решать практические ситуационные задачи.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» - студент владеет основным объемом знаний по профессиональному модулю; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов. Студент способен решать лишь наиболее простые практические задачами, владеет только обязательным минимумом методов.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» - студент не освоил обязательного минимума знаний профессионального модуля, не способен ответить на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.

СМК-РП ПМ-8.3-7/3/2-27.42-2023	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 30 из 30
С://ООП/ Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РП ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).doc		

**Дополнение и изменение в рабочей программе  
на 20\_\_/20\_\_ учебный год**

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

Рабочая программа пересмотрена на заседании цикловой методической комиссии (ЦМК) \_\_\_\_\_

Протокол от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Председатель ЦМК \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия