

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Запорожский Александр Юрьевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 22.11.2023 04:30:51  
Уникальный программный ключ:  
23a796eca5935c5928180a0186cab9a9d90f6d5



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени адмирала Г.И. Невельского

**НАХОДКИНСКИЙ ФИЛИАЛ**

**Колледж**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте  
(по видам транспорта)**

---

индекс и название профессионального модуля по учебному плану

основная образовательная программа среднего профессионального образования  
по подготовке специалистов среднего звена

по специальности **23.02.01 «Организация перевозок и управление на  
транспорте (по видам)»**

---


(шифр в соответствии с ОКСО и наименование)

**Базовая подготовка**

Находка  
2023 г.

СОГЛАСОВАНО

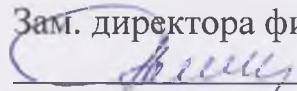
цикловой методической комиссии  
протокол от 27.06.2023 г. № 10  
председатель

  
подпись

Е.С. Рабцун

ФИО

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора филиала по УПР  
 А.В. Смехова  
10.07.2023 г.

Фонд оценочных средств разработан на основе рабочей программы профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)», утвержденной директором от 01.07.2022 г.

В фонд оценочных средств вносятся изменения на основании:

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2014 г. N 376 (ред. От 01.09 2022) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.05.2014 № 32499)

2. Лист регистрации изменений № 2, утвержденный решением Ученого совета МГУ им. адм. Г.И. Невельского (протокол № 15 от 20.06.2023) к основной образовательной программе СПО по подготовке специалистов среднего звена по специальности «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)», года начала подготовки 2022, утвержденный на заседании Ученого совета 20 июня 2022 года. Протокол № 11 от 20.06.2022.

**Разработчик:** Печенкина С.В., преподаватель колледжа Находкинско-го филиала МГУ им. адм. Г.И. Невельского

**Экспертное заключение:** Гаршин Д.В., главный диспетчер АО «НМРП»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ
4. ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ, ОБОРУДОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (далее ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)».

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего и промежуточного контроля.

Формой аттестации по профессиональному модулю является *экзамен по модулю*.

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу профессионального модуля ПМ. 02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)».

Комплект ФОС включает материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

ФОС разработан на основании требований ФГОС СПО по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».

Промежуточная аттестация по ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания (по видам транспорта)» осуществляется в форме экзаменов по МДК 02.01 «Организация движения (по видам транспорта)» и МДК 02.02 «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)», которые проводятся по каждому МДК отдельно в устной форме и экзамена по модулю ПМ.02.

Условием допуска к экзамену по модулю является наличие положительных оценок по экзаменам МДК 02.01 «Организация движения (по видам транспорта)» и МДК 02.02 «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)» и дифференцированного зачета по практике.

### 1.1 Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

В результате освоения профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональные и общие компетенции:

#### **иметь практический опыт:**

ПО1 - применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;

ПО2 - применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;

ПО3 - самостоятельного поиска оперативной информации;

#### **уметь:**

У1 - обеспечить управление движением;

У2 - анализировать работу транспорта.

**знать:**

З1- требования к управлению персоналом;

З2 - систему организации движения;

З3 - правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;

З4 - основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);

З5 - основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);

З6 - особенности организации пассажирского движения;

З7 - ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

## 1.2 Реализуемые общие и профессиональные компетенции

В результате контроля и оценки по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ПК 2.1 Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	<ul style="list-style-type: none"><li>–точность и скорость составления планов и графиков перевозок грузов и пассажиров;</li><li>–точность составления графиков движения касательно пассажирских судов;</li><li>–точно произвести отбор судов по критериям для пассажирских перевозок;</li><li>–грамотно и оптимально произвести расстановку судов по линиям и направлениям;</li><li>–оптимально рассчитать рейсовый план-задание для судового экипажа с применением АСУ;</li></ul>	Виды текущего контроля, используемые в учебном процессе: контрольные работы, тестирование, рефераты, выполнение комплексных задач, собеседования и другие. Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсовых работ, рефератов. Экзамен/зачет по междисциплинарным курсам Итоговая аттестация по модулю – экзамен по модулю.
ПК 2.2 Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	<ul style="list-style-type: none"><li>–точность и скорость выдачи распоряжений подведомственным службам в аварийных и нестандартных ситуациях;</li><li>–грамотно выставлять экипажу требования по обеспечению безопасности перевозок (касательно грузов и пассажиров);</li><li>–строгий контроль над выполнением всех требований касательно обеспечения безопасности перевозок в момент выхода судна в рейс и в течение рейса.</li></ul>	Виды текущего контроля, используемые в учебном процессе: контрольные работы, тестирование, рефераты, выполнение комплексных задач, собеседования и другие. Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсовых работ, рефератов. Экзамен/зачет по междисциплинарным курсам Итоговая аттестация по модулю – экзамен по модулю.
ПК 2.3 Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	<ul style="list-style-type: none"><li>– строго контролировать оформление всех транспортных и перевозочных документов (коносамент, манифест, штурманская расписка, погрузочный ордер и т.д.);</li></ul>	Виды текущего контроля, используемые в учебном процессе: контрольные работы, тестирование, рефераты, выполнение комплексных задач, собеседования и другие.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проверять оформление всех документов на выход судна в рейс, таможенное оформление и страховые полисы;</li> <li>- контролировать качество обслуживания пассажиров и клиентуры.</li> <li>- контролировать и проверять ход обслуживания грузоперевозок и пассажироперевозок в порту.</li> <li>- не допускать простоя судов (грузовых и пассажирских).</li> </ul>	<p>Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсовых работ, рефератов.</p> <p>Экзамен/зачет по междисциплинарным курсам</p> <p>Итоговая аттестация по модулю – экзамен по модулю.</p>
<p>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должен позволить проверять у студентов не только сформированность профессиональных компетенций, но и развития общих компетенций и обеспечивающих их умений</p>		
<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов;</li> <li>- демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач</li> </ul>	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение использовать современные средства связи для нахождения, анализа и интерпретации информации,</li> <li>- умение использовать информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</li> </ul>	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация навыков планирования личностного развития,</li> <li>- демонстрация навыков и умений организовывать предпринимательскую деятельность,</li> <li>- знание основ финансовой грамотности.</li> </ul>	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация навыков эффективной коммуникации в коллективе</li> </ul>	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация умений осуществлять устную и письменную коммуникацию на русском языке с учетом особенностей социального и культурного контекста</li> </ul>	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация проявлений гражданско-патриотической позиции;</li> <li>- демонстрация поведения на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений,</li> </ul>	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики

ции межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	- демонстрация знаний антикоррупционного поведения	
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	- проявление ответственности за сохранение окружающей среды, соблюдение принципов бережливого производства - демонстрация умений действовать эффективно в чрезвычайных ситуациях	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;	- демонстрация умений использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	- демонстрация умений пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Экспертная оценка правильности и полноты выполнения практических и лабораторных работ во время учебных занятий, выполнения производственных работ в период учебной и производственной практики

## 2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### Раздел 1. Организация управления судами и безопасность мореплавания.

#### МДК 02.01 «Организация движения (по видам транспорта)»

*Проверяемые результаты обучения: У1-У2; 31 – 37; ОК 1- ОК9; ПК 2.1-2.3*

#### Тема 1.2. Организация службы на судах

**Практические занятия / практическая подготовка\*:** изучение порядка оформления документов на отход судна из порта и приход в порт.

**Задание для студентов:** начертить схему прохождения документов при оформлении судна (приход в порт и отход и порта).

**Форма отчета:** защита предложенной схемы и участие в дискуссии

### Раздел 2. Планирование и организация перевозочного процесса

#### Тема 2.2. Прогрессивные методы эксплуатации флота и порта

*Проверяемые результаты обучения: Проверяемые результаты обучения: У1-У2; 31 – 37; ОК 1- ОК9; ПК 2.1-2.3*

**Практические занятия / практическая подготовка\*:** перевозка и переработка грузов в пакетах, контейнерах, лихтерах.

**Задание для студентов:** расчет и составление графика.

**Форма отчета:** защита каргоплана и участие в дискуссии.

#### Тема 2.3. Обоснование системы технических норм эксплуатации флота. Расчет норм технической скорости движения судов

*Проверяемые результаты обучения: У1-У2; 31 – 37; ОК 1- ОК9; ПК 2.1-2.3*

**Практические занятия / практическая подготовка\*:** Нормы использования грузоподъемности, грузовместимости и пассажироместимости. Технические и технологические нормы обслуживания транспортного флота.

**Задание для студентов:** изучить теоретический материал; изучить технические и технологические нормы.

**Форма отчета:** защита конспекта и участие в дискуссии.

**Тема 2.4.** График движения транспорта как основа работы всех систем его обслуживания

*Проверяемые результаты обучения:* У1-У2; З1 – З7; ОК 1- ОК9; ПК 2.1-2.3

**Задание для студентов:** расчет и составление графика.

**Форма отчета:** защита плана и расчета времени обработки судна в порту, а также участие в дискуссии.

**Тема 2.5.** Разработка планов обслуживания судов

*Проверяемые результаты обучения:* У1-У2; З1 – З7; ОК 1- ОК9; ПК 2.1-2.3

**Задание для студентов:**

1. Составить план обслуживания порта;
2. Рассчитать валовое и чистое время обработки судна в порту.

**Форма отчета:** защита плана и расчета времени обработки судна в порту, а также участие в дискуссии.

### **Раздел 3. Управление персоналом**

**МДК 02.02. «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)»**

*Проверяемые результаты обучения:* У1-У2; З1 – З7; ОК 1- ОК9; ПК 2.1-2.3

**Тема 3.2.** Подбор и оценка персонала

**Практические занятия / практическая подготовка\*:** методы оценки персонала. Оценка деловых качеств работника.

**Задание для студентов:** изучить теоретический материал; провести анкетирование.

**Форма отчета:** защита анкеты и участие в дискуссии.

### **Раздел 4. Организация пассажирских перевозок.**

**Тема 4.1.** Организация движения пассажирских судов.

*Проверяемые результаты обучения:* У1-У2; З1 – З7; ОК 1- ОК9; ПК 2.1-2.3

**Практические занятия / практическая подготовка\*:** составление расписания на пассажирских линиях.

**Задание для студентов:** составить расписание движения пассажирских судов.

**Форма отчета:** участие в дискуссии и защита расписания.

**Тема 4.2.** Обслуживание пассажиров

*Проверяемые результаты обучения:* У1-У2; З1 – З7; ОК 1- ОК9; ПК 2.1-2.3



**Практические занятия / практическая подготовка\*:** ответственность судовладельцев перед пассажирами.

**Задание для студентов:** изучить теоретический материал; провести анализ обслуживания пассажиров.

**Форма отчета:** участие в дискуссии и защита анализа.

**Тема 4.3.** Коммерческие особенности перевозки пассажиров и багажа

*Проверяемые результаты обучения:* У1-У2; 31 – 37; ОК 1- ОК9; ПК 2.1-2.3

**Практические занятия / практическая подготовка\*:** права, обязанности и ответственность пассажира и перевозчика.

**Задание для студентов:** изучить теоретический материал; научиться пользоваться тарифными справочниками.

**Форма отчета:** участие в дискуссии.

### **Вопросы к экзамену по МДК 02.01 «Организация движения (по видам транспорта)»**

*Проверяемые результаты обучения:* У1-У2; 31 – 37; ОК 1- ОК9; ПК 2.1-2.3

1. Основные маневренные элементы судна;  
(ответ) Маневренность - скорость, управляемость, инерционность.
2. Понятие и определение инерционности судна;  
(ответ) Инерционность – основными элементами инерции является время, расстояние, необходимые судну для его остановки или приобретения другой скорости.
3. Понятие и определение управляемости судна;  
(ответ) Управляемость – это способность судна удерживать заданное направление движения или изменять его под действием пера руля.
4. Понятие и определение маневренности судна;  
(ответ) Маневренность – это одно из основных навигационных свойств судна, которое обеспечивает возможность перемещаться в заданном направлении с необходимой скоростью.
5. Понятие и определение скорости судна;  
(ответ) Скорость – способность судна проходить определенное расстояние за определенное время.
6. Влияние различных факторов (крена, ветра, осадков) на маневренные элементы судна;  
(ответ) Влияние ветра на судно зависит от его силы и направления. Крен судна нарушает симметричность обтекания корпуса.
7. Организация вахтенной службы;  
(ответ) Вид выполнения служебных обязанностей, требующих повышенного внимания и постоянного присутствия на рабочем месте (пост).
8. Организация повседневной службы;  
(ответ) Знание внутреннего распорядка на судах, права и обязанности судового экипажа.

9. Судовые расписания; понятия о трудовой дисциплине;  
(ответ) Дисциплина на морском транспорте составляет основу организации службы на судах и заключается в строгом её соблюдении всеми работниками.
10. Ответственные лица за несение вахт;  
(ответ) Вахтенный помощник капитана, вахтенный механик, вахтенный матрос, вахтенный моторист, главный вахтенный помощник капитана.
11. Органы управления работой флота и их основные функции;  
(ответ) Служба перевозок движение флота компании, основные функции: (планирование, контроль за движения работы флота).
12. Диспетчерская система как основы структуры оперативного управления транспортным процессом;  
(ответ) Диспетчеризация — это основа руководства так как она выражается в планировании и сменно-суточном контроле (сменно-суточное планирование).
13. Организация работы судна и порта в оптимальном режиме;  
(ответ) Режим оптимального количества людей, положительный результат работы флота и судна, рост производительности груза.
14. Линейные сообщения по расписанию;  
(ответ) Движение судов в линейном сообщении на транспортной линии на продолжительное время, закрепленными судами.
15. Перевозка грузов в пакетах, лихтерах, контейнерах;  
(ответ) Самая прогрессивная форма перевозки грузов.
16. Нормы использования грузоподъёмности, грузовместимости и пассажироместимости;  
(ответ) Нормы использования грузоместимости и грузоподъёмности используются как рациональное использование грузовых помещений судна. Зависит от вида груза. Пассажироместимость зависит от конструктивной особенности судна и обеспечения безопасности мореплавания при пассажирских перевозках.
17. Техническая скорость судов, её обоснование;  
(ответ) Техническая скорость – это скорость которую способно поддерживать судно длительное время при установленном режиме работы машин.
18. График движения, его значение в эксплуатации флота;  
(ответ) Графическое изображение движения судна, основная задача графика – контроль за движением судов.
19. Виды графиков движения.  
(ответ) Прямой, косой, табличный.
20. План комплексного обслуживания судна;  
(ответ) Входит снабжение водой, топливом, продовольствием, обеспечением нужд экипажей; а также выхода экипажа в рейс и получение рейсового задания.
21. Работы и услуги по обслуживанию судов в порту;  
(ответ) Погрузоразгрузочные работы, бункеровка, зачистка, снабжение продовольствием, подготовка документов.
22. Валовое и чистое время нахождения судна в порту;

(ответ) Валовое время – это нахождение судна в порту, грузовые операции, вспомогательные операции и простой если он имеется.

Чистое время – время под грузовыми операциями.

23. Формы перевозок и виды плавания организации.

(ответ) Грузовые, пассажирские и комбинированные. Линейное, рейсовое, каботажное, заграничное плавание.

Время на подготовку и выполнения:

подготовка 1 мин; выполнение 30 мин; сдача 7 мин; всего 0 час 38 мин.

### **Вопросы к экзамену по МДК 02.02 «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)»**

*Проверяемые результаты обучения: У1-У2; 31 – 37; ОК 1- ОК9; ПК 2.1-2.3*

1. Анкетирование персонала.

(ответ) Составление анкеты для персонала при приеме на работу.

2. Аттестация персонала.

(ответ) Аттестация персонала проводится для достижения результатов по выявлению способностей и знаний подведомственного персонала.

Аттестация проводится согласно графика, утвержденного ген. директором.

3. Формы организации движения пассажирских судов.

(ответ) Круизные, местные, туристического плана, регулярные (деловые).

4. Колебания пассажиропотоков по времени суток, дням, месяцам.

(ответ) Колебание зависит от пассажиропотока, от времени суток и от сезона.

5. Особенности организации движения пассажирских судов.

(ответ) Организация движения пассажирских судов зависит от пассажиропотока, безопасности перевозки пассажиров, удобство пассажиров.

6. Расписание работы пассажирских судов.

(ответ) Расписание пассажирских судов зависит от востребованных перевозок

7. Эффективность и особенность местных линий.

(ответ) Зависит от местоположения предприятий, грузопотока, населения и количества населения в населенном пункте.

8. Пассажирские причалы. Назначение. Виды.

(ответ) Гидротехнические сооружения приспособлены для посадки и высадки пассажиров.

9. Пассажирские вокзалы, назначение.

(ответ) Пассажирские вокзалы – это место обслуживания пассажиров, выполняют функции: ожидание, встреча, удовлетворение потребностей и т.д.

10. Пассажирские павильоны, назначение.

(ответ) Пассажирские павильоны предназначены для обслуживания меньшего количества пассажиров с сокращенными удобствами.

11. Формы обслуживания пассажиров в зависимости от типов рейсов.

(ответ) Зависит от стоимости купленного билета, класса кают.

12. Ответственность судовладельцев перед пассажирами.

(ответ) Сохранность жизни пассажиров, своевременная доставка до пункта назначения.

13. Ответственность пассажиров перед перевозчиком.

(ответ) Выполнение Правил перевозки, добросовестно относиться к имуществу перевозчика.

14. Правила перевозок пассажиров.

(ответ) Безопасная перевозка пассажиров, средства для спасения жизни.

15. Правила перевозок багажа.

(ответ) Сохранность сдаваемого багажа, по количеству и качеству.

16. Пассажирские тарифы.

(ответ) Утверждается самими компаниями. Учитывают скидки для детей пенсионеров.

17. Багажные тарифы.

(ответ) Зависит от количества сдаваемого багажа и от класса купленного билета, протяженность поездки.

18. Билеты в местном сообщении. Виды.

(ответ) Билеты в местном сообщении бывают рулонные, бумажные, стандартные, льготные и т.д.

19. Скоростные и экспресс линии.

(ответ) Скоростные – это передвижение с обычной скоростью. Экспресс – с высокой скоростью, выше обычной скорости.

20. Расчеты с пассажирами за несовершенную поездку.

(ответ) Возмещается вся сумма купленного билета, если произошло по вине перевозчика.

21. Права пассажиров.

(ответ) Заключается в том, что пассажиры могут предъявить претензию к компании, осуществляющей перевозку в том случае если не были выполнены все услуги согласно купленному билету.

22. Обязанности пассажиров.

(ответ) Соблюдать Правила, установленные компанией, добросовестно относиться к имуществу перевозчика.

23. Обязанности перевозчика.

(ответ) В обязанности перевозчика входят своевременная доставка пассажиров согласно купленному билету в пункт назначения.

24. Пассажирские перевозки в заграничном сообщении.

(ответ) Заграничная перевозка пассажиров включает в себя: безопасность перевозки, в стоимость билета входит питание и перечень других услуг.

25. Коммерческие особенности перевозки пассажиров и багажа.

(ответ) Стоимость билета зависит от класса каюты, расстояния перевозки и типа судна.

### **Теоретические вопросы к экзамену по модулю**

*Проверяемые результаты обучения: У1-У2; 31 – 37; ОК 1- ОК9; ПК 2.1-2.3*

1. Основные маневренные элементы судна;

2. Влияние различных факторов (крена, ветра, осадков) на маневренные элементы судна;
3. Организация вахтенной службы. Ответственные лица за несение вахт;
4. Судовые расписания; понятия о трудовой дисциплине;
5. Диспетчерская система как основы структуры оперативного управления транспортным процессом;
6. Организация работы судна и порта в оптимальном режиме;
7. Линейные сообщения по расписанию;
8. Перевозка грузов в пакетах, лихтерах, контейнерах;
9. Техническая скорость судов, её обоснование;
10. График движения, его значение в эксплуатации флота;
11. План комплексного обслуживания судна;
12. Работы и услуги по обслуживанию судов в порту;
13. Валовое и чистое время нахождения судна в порту;
14. Анкетирование персонала. Аттестация персонала.
15. Формы организации движения пассажирских судов.
16. Колебания пассажиропотоков по времени суток, дням, месяцам.
17. Особенности организации движения пассажирских судов. Расписание работы пассажирских судов.
18. Эффективность и особенность местных линий. Пассажирские причалы. Назначение. Виды. Пассажирские вокзалы, назначение.
19. Ответственность судовладельцев перед пассажирами. Ответственность пассажиров перед перевозчиком.
20. Правила перевозок пассажиров.
21. Правила перевозок багажа.
22. Пассажирские тарифы. Багажные тарифы.
23. Права и обязанности пассажиров.
24. Пассажирские перевозки в международном сообщении.

### **Практические задания**

Рассчитать запасы пресной воды, снабжения, топлива и общие запасы на рейс.

#### **Задание №1**

род груза - металл  
тип судна - балкер  
скорость – 15 узлов  
число экипажа – 21 человек  
автономность – 23 сут  
Ca – 82,5

#### **Задание №2**

род груза - уголь  
тип судна - балкер  
скорость – 14 узлов  
число экипажа – 25 человек  
автономность – 24 сут

Ca – 82,5

Задание №3

род груза - нефть  
тип судна - танкер  
скорость – 13 узлов  
число экипажа – 23 человек  
автономность – 25 сут  
Ca – 75,4

Задание №4

род груза – нефть  
тип судна - танкер  
скорость – 15 узлов  
число экипажа – 24 человек  
автономность – 26 сут  
Ca – 75,4

Задание №5

род груза - зерно  
тип судна - сухогруз  
скорость – 16 узлов  
число экипажа – 21 человек  
автономность – 23 сут  
Ca – 80,4

Задание №6

род груза - удобрение  
тип судна - контейнеровоз  
скорость – 16 узлов  
число экипажа – 24 человек  
автономность – 21 сут  
Ca – 84,3

Задание №7

род груза - контейнеры  
тип судна - контейнеровозы  
скорость – 16 узлов  
число экипажа – 26 человек  
автономность – 28 сут  
Ca – 84,3

Задание №8

род груза - лес  
тип судна - лесовозы  
скорость – 15 узлов  
число экипажа – 20 человек  
автономность – 17 сут  
Ca – 87,5

Задание №9

род груза - металл

тип судна - балкер  
скорость – 13 узлов  
число экипажа – 21 человек  
автономность – 20 сут  
Ca – 82,5

Задание №10

род груза - уголь  
тип судна - балкер  
скорость – 15 узлов  
число экипажа – 20 человек  
автономность – 15 сут  
Ca – 82,5

Задание №11

род груза – нефть  
тип судна - танкер  
скорость – 15 узлов  
число экипажа – 22 человек  
автономность – 23 сут  
Ca – 75,4

Задание №12

род груза - рыба  
тип судна – транспортные рефрижераторы  
скорость – 15 узлов  
число экипажа – 20 человек  
автономность – 30 сут  
Ca – 82,7

Задание №13

род груза - фрукты  
тип судна - транспортные рефрижераторы  
скорость – 18 узлов  
число экипажа – 22 человек  
автономность – 25 сут  
Ca – 82,7

Задание №14

род груза - мясо  
тип судна - транспортные рефрижераторы  
скорость – 15 узлов  
число экипажа – 20 человек  
автономность – 30 сут  
Ca – 82,7

Задание №15

род груза - зерно  
тип судна - сухогрузы  
скорость – 17 узлов

число экипажа – 26 человек  
автономность – 25 сут  
Ca – 80,4

#### Задание №16

род груза - лес  
тип судна – лесовозы  
скорость – 13 узлов Ca – 87,5  
число экипажа – 20 человек  
автономность – 18 сут

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ**

#### **Критерии оценки (устный ответ)**

Отметка «отлично» выставляется, если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области и отличается глубиной и полнотой раскрытия темы. Обучающийся владеет терминологическим аппаратом, умеет объяснять сущность явлений процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры. Показывает свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умеет приводить примеры современных проблем изучаемой области.

Отметка «хорошо» – ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличающимся глубиной и полнотой раскрытия темы. Обучающийся владеет терминологическим аппаратом, умеет объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры. Демонстрирует свободное владение монологической речью, логичностью и последовательностью. Однако допускаемая одна - две неточности в ответе,

Отметкой «удовлетворительно» - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками недостаточным умением давать аргументированные от темы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологическом речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок и содержания ответа, неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

Отметка «неудовлетворительно» - ответ, показывает незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности в изложении материала. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа и незнание современной проблематики изучаемой области.



### **Критерии оценивания выполнения практических работ**

В результате контроля и оценки практических работ осуществляется комплексная проверка профессиональных и общих компетенций студента по модулю.

При выполнении студентом практических работ.

Отметка «5» ставится, если

Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студенты работают полностью самостоятельно: подбирают необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показывают необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформляется аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме.

Отметка «4» ставится, если

Работа выполнена студентами в полном объеме и самостоятельно. Допускаются отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Студент использует, указанные преподавателем источники знаний. Работа показывает знание студентом основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Могут быть неточности и небрежность в оформлении результатов работы.

Отметка «3» ставится, если

Работа выполняется и оформляется студентом при помощи преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполнивших на «отлично» данную работу студентов. На выполнение работы затрачивается много времени. Студент показывает знания теоретического материала, но испытывает затруднение при самостоятельной работе с источниками знаний или приборами.

Отметка «2» ставится, если

Результаты, полученные студентом, не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя оказываются неэффективны в связи плохой подготовкой студента.

Отметка «1» ставится, если

Работа не выполнена, у студента отсутствуют необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки.

Примечание — преподаватель имеет право поставить студенту оценку выше той, которая предусмотрена нормами, если им работа выполнена в оригинальном варианте. Оценки с анализом работ доводятся до сведения студентов, как правило, на последующем уроке; предусматривается работа над ошибками и устранение пробелов в знаниях и умениях студентов.

### **Критерии оценивания ответа на экзамене**

Экзамен проводится в устной или письменной форме, проводится по билетам, который содержит два вопроса (два теоретических вопроса).

На экзамене оценка знаний студента осуществляется путем индивидуального собеседования или проверки письменного ответа, с учетом индивидуальных особенностей экзаменуемого.

Студент может получить следующие оценки, если он проявит:

полное и глубокое усвоение материала, грамотное и логичное его изложение, обоснованность выводов, умение сочетать теорию с практикой, наличие аналитического мышления – «отлично»;

твердое знание программного материала, грамотное и по существу его изложение, отсутствие существенных неточностей в ответе – «хорошо»;

наличие пробелов в усвоении основного материала, неточности формулировок, недостаточная аргументация выводов, отсутствие последовательности в ответе - «удовлетворительно»;

отсутствие знаний основного материала, существенные ошибки при ответах на дополнительные вопросы – «неудовлетворительно».

### **Критерии оценивания ответа на экзамене по модулю**

Экзамен по профессиональному модулю проводится по завершению изучения учебной программы профессионального модуля.

Условием допуска к экзамену является успешное освоение обучающимися всех элементов программы профессионального модуля – междисциплинарных курсов, учебной и производственной практики, а также и контроля освоения МДК и направлен на оценку результатов преимущественно теоретического обучения и практической подготовленности.

Профессиональный модуль считается освоенным, если обучающийся на экзамене (квалификационном) выполнил все предусмотренные задания на положительную отметку.

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценки знаний должны устанавливаться в соответствии с требованиями к профессиональной подготовке, исходя из действующих учебных планов и программ, с учётом характера конкретного профессионального модуля, а также будущей практической деятельности выпускника.

В качестве исходных рекомендуется общие критерии оценок:

«ОТЛИЧНО» - студент владеет знаниями профессионального модуля в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает информацию; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы билета, подчеркивал при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы, свободно читает результаты анализов и других исследований и решает ситуационные задачи повышенной сложности; хорошо знаком с основной литературой и методами исследования объема, необходимым для практиче-

ской деятельности специалиста «Сварочного производства»; увязывает теоретические аспекты предмета с задачами практической деятельности.

«ХОРОШО» - студент владеет знаниями модуля почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; умеет решать практические ситуационные задачи.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» - студент владеет основным объемом знаний по профессиональному модулю; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов. Студент способен решать лишь наиболее простые практические задачи, владеет только обязательным минимумом методов.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» - студент не освоил обязательного минимума знаний профессионального модуля, не способен ответить на вопросы билета при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.

#### **4. ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ, ОБОРУДОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

##### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета «Организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» и лаборатории «Управление движением».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)»:

- комплект бланков технической документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия (атлас технологических карт и другие транспортные пособия);
- карта железных дорог РФ;
- карта мирового океана с морскими путями;
- схема устройства судна;
- тарифные руководства;
- справочники;
- структура транспортной судоходной организации, структура порта
- компьютеры, принтер, проектор, модем.

Оборудование лаборатории «Управление движением» и технические средства обучения:

- компьютер;
- экран;
- видеосистема.

## **4.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

*Основные электронные источники:*

1. Авербах Н.В., Баранов Ю.К., «Определение маневренных элементов морского судна и поправки лага» - изд. Морской транспорт, 1962.
2. Алексеев Л.Л., «Практическое пособие по управлению морским судном» - изд. ООО «МОРСАР», 2003.

*Дополнительные источники:*

1. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации. Принят Государственной Думой 31 марта 1999 года. Одобрен Советом Федерации 22 апреля 1999 года. По состоянию на 1 сентября 2020 года. [www.navicus.law](http://www.navicus.law)
2. Луговец А. А., Степанец А. В., Москаленко А.Д. «Методологические основы управления развитием и использованием морского транспортного флота». Владивосток. 2012.
3. Наставление по организации штурманской службы на судах ВВТ. «РКонсульт», Москва. 2004.
4. Устав службы на судах рыбопромыслового флота. Издание «РКонсульт», Москва. 2005.

*Интернет ресурсы:*

1. Электронно - библиотечная система «Издательства Лань». Сайт <http://e.Lanbook.com>, [elsky@lanbook.ru](mailto:elsky@lanbook.ru)
2. Электронно – библиотечная система. Научно – технический центр МГУ имени адмирала Г.И. Невельского. <http://www.old.msun.ru>
3. Электронно - библиотечная система. Университетская библиотека онлайн. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
4. Электронно - библиотечная система «Юрайт» - ООО «Электронное издательство Юрайт»: [www. Biblio-online.ru](http://www.Biblio-online.ru), [online.ru](http://online.ru), t-mail: [ebs@urait.ru](mailto:ebs@urait.ru)
5. Электронно - библиотечная система. «IPR Books». ООО «Ай Пи Эр Медиа»: <https://www.iprbookshop.ru>

**Дополнение и изменение в фонде оценочных средств  
на 20\_\_/20\_\_ учебный год**

В фонд оценочных средств вносятся следующие изменения:

Фонд оценочных средств пересмотрен на заседании цикловой методической комиссии (ЦМК) \_\_\_\_\_

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Председатель ЦМК \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия