

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Запорожский Александр Юрьевич
Должность: Директор
Дата подписания: 25.10.2023 07:03:14
Уникальный программный ключ:
23a796eca5935c5928180a0186cab9a9d90f6d5



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

НАХОДКИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АДМИРАЛА Г.И. НЕВЕЛЬСКОГО»
(Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского)

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОЧИХ КАДРОВ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Находкинского филиала
МГУ им. адм. Г.И. Невельского

А.Ю. Запорожский

«15» октября 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.01 Введение в профессию. Основы сервисных технологий

программы профессиональной подготовки
по профессиям рабочих, должностям служащих
«Специалист по маникюру (моделирование и дизайн ногтей)»
(наименование программы)

г. Находка
2022 г.

Разработчик ОППО: преподаватель, Журба О.В.

ОППО одобрена на педагогическом совете филиала:

протокол от 15.03.2022 г. № 3.

СОГЛАСОВАНО

Председатель

педагогического совета филиала _____



А.Ю. Запорожский

Начальник Учебного центра _____



З.А. Гурская

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в профессию. Основы сервисных технологий

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Специалист по маникюру (моделирование и дизайн ногтей)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной программы профессионального обучения: программа входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

иметь представление:

- о психологических основах общения;
- об этической и эстетической культуре;
- об основах сервисных технологий;

знать:

- разные стороны профессионального общения;
- правила профессионального общения;
- основные категории этики и эстетики;
- правила обслуживания на предприятиях сферы услуг;

уметь:

- применять знания в практической деятельности;
- использовать основы сервисных технологий;
- использовать современные формы и методы обслуживания клиентов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины: 4 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка (всего)	4
в том числе:	
уроки, лекции	3
практические и лабораторные занятия	
Аттестация: дифференцированный зачет	1

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Введение в профессию. Основы сервисных технологий»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия	Объем часов
1	2	3
Тема 1. Введение в профессию.	Содержание учебного материала	2
	Создание благоприятной атмосферы салона. Взаимоотношения мастера и клиента. Правила эффективной работы салона. Имидж специалиста по маникюру. Деловое общение. Влияние коммуникативных способностей на финансовый успех. Культура профессиональной речи. Учет пожеланий клиента. Установление конструктивной обратной связи.	
Тема 2. Основы сервисных технологий	Содержание учебного материала	1
	Современные формы и методы обслуживания клиентов. Основы сервисных технологий	
Аттестация	дифференцированный зачет	1
Всего		4

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места для обучающихся – 15 мест;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. "Маникюр и педикюр" - Розы Уотсон; Издательство: «Контэнт»; Год издания: 2009; Количество страниц: 144;

2. "Современный маникюр" Зеленова Г.С; издательство «Оле-Хаус» Год: 2012; страниц: 162;

3. «Идеальный маникюр» Фрэн Мэнос; Год: 2010; Издательство: «Попурри»; страниц: 176/91;

4. «Искусство маникюра» Бойко Е.; Год: 2009; Издательство: «АСТ Москва»; страниц: 127;

5. «Маникюр - Педикюр: Профессиональный курс» Дрибноход Ю.; Год издания: 2015 Издательство: ИГ "Весь"; страниц: 352; Дополнительные источники:

6. «Маникюр и педикюр. Практические советы» Рассветова Е.С.; Год: 2006; Издательство «АСТ»; страниц: 64;
7. «Ногти. Советы профессионалов» Моника Бюкман; Год выпуска: 2002; Издательство: «Кристина&К»; страниц: 92;
8. «Руки и ногти мирового стандарта» Эйтвин Г., Бриза О.; Издательство: «АСТ»; Год издания: 2002; страниц
9. «Современный маникюр» Гордиенко Е.; Год: 2005; Издательство: «ИД Владис»; страниц: 256;
10. «Уход за руками» Покровский Б.; Год: 2006; Издательство: «АСС-Центр»; 59 с.
11. «Эксклюзивный маникюр и педикюр» Нестерова Д.В.; Год выпуска: 2007; Издательство: «Рипол Классик»; страниц: 215;
12. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги Санитарноэпидемиологические правила и нормы СанПиН 2.1.2. 2631-10;

Интернет-ресурсы:

1. Электронно – библиотечная система «Издательства Лань». Сайт <http://e.Lanbook.com>, elsky@lanbook.ru
2. Электронно – библиотечная система. Научно – технический центр МГУ имени адмирала Г.И. Невельского. <http://www.old.msun.ru>
3. Электронно – библиотечная система. Университетская библиотека онлайн. www.biblioclub.ru
4. Электронно – библиотечная система «Юрайт» - ООО «Электронное издательство Юрайт»: [www. Biblio-online.ru](http://www.Biblio-online.ru), online.ru, t-mail: ebs@urait.ru
5. Электронно – библиотечная система. «IPRBooks». ООО «Ай Пи Эр Медиа»: <https://www.iprbookshop.ru>
6. Электронно-библиотечная система: [Электронный ресурс].— Режим доступа:<http://e.lanbook.com>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине доводятся до сведения обучающихся в начале обучения по образовательной программе.

Результаты (освоенные умения, освоенный практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки	
знания:		
<ul style="list-style-type: none"> – разные стороны профессионального общения; – правила профессионального общения; – основные категории этики и эстетики; – правила обслуживания на предприятиях сферы услуг; 	Фронтальный опрос Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме Дифференцированный зачет	
умения:		
<ul style="list-style-type: none"> – применять знания в практической деятельности; – использовать основы сервисных технологий; – использовать современные формы и методы обслуживания клиентов 		
иметь представление:		
<ul style="list-style-type: none"> – о психологических основах общения; – об этической и эстетической культуре; – об основах сервисных технологий 		



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

НАХОДКИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АДМИРАЛА Г.И. НЕВЕЛЬСКОГО»

(Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского)

**УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ И
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОЧИХ КАДРОВ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Находкинского филиала
МГУ им. адм. Г.И. Невельского

_____ А.Ю. Запорожский

_____ 20__ г.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

К ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
по профессиям рабочих, должностям служащих
«Специалист по маникюру (моделирование и дизайн ногтей)»
(наименование программы)

на 20__ / 20__ учебный год

№	Вид изменений, дополнений	Основание

Разработчик (и) программы _____ / _____ /
(подпись) (И.О. Фамилия)

_____ 20__ г.