

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Запорожский Александр Юрьевич
Должность: Директор
Дата подписания: 15.11.2023 07:08:00
Уникальный программный ключ:
23a796eca5935c5928180a0186cab9a9d90f6d5



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

НАХОДКИНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АДМИРАЛА Г.И. НЕВЕЛЬСКОГО»
(Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского)

**УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ И
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОЧИХ КАДРОВ**

УТВЕРЖДАЮ



Директор Находкинского филиала
МГУ им. адм. Г.И. Невельского

Запорожский А.Ю. Запорожский
«15» января 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.01 Введение в профессию. Основы сервисных технологий

программы профессионального обучения
по профессиям рабочих, должностям служащих

«Мастер маникюра»
(наименование программы)

г. Находка
2023 г.

Разработчик ОППО: преподаватель, Журба О.В.

ОППО одобрена на педагогическом совете филиала:

протокол от 14.01.2023 г. № 5.

СОГЛАСОВАНО

Председатель

педагогического совета филиала _____



А.Ю. Запорожский

Начальник Учебного центра _____

З.А. Гурская

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в профессию. Основы сервисных технологий

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной программы профессионального обучения по профессиям рабочих, должностям служащих «Специалист по маникюру (моделирование и дизайн ногтей)».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной программы профессионального обучения: программа входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

иметь представление:

- о психологических основах общения;
- об этической и эстетической культуре;
- об основах сервисных технологий;

знать:

- разные стороны профессионального общения;
- правила профессионального общения;
- основные категории этики и эстетики;
- правила обслуживания на предприятиях сферы услуг;

уметь:

- применять знания в практической деятельности;
- использовать основы сервисных технологий;
- использовать современные формы и методы обслуживания клиентов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины: 4 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка (всего)	4
в том числе:	
уроки, лекции	3
практические и лабораторные занятия	
Аттестация: дифференцированный зачет	1

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Введение в профессию. Основы сервисных технологий»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия	Объем часов
1	2	3
Тема 1. Введение в профессию.	Содержание учебного материала	
	Создание благоприятной атмосферы салона. Взаимоотношения мастера и клиента. Правила эффективной работы салона. Имидж специалиста по маникюру. Деловое общение. Влияние коммуникативных способностей на финансовый успех. Культура профессиональной речи. Учет пожеланий клиента. Установление конструктивной обратной связи.	2
Тема 2. Основы сервисных технологий	Содержание учебного материала	
	Современные формы и методы обслуживания клиентов. Основы сервисных технологий	1
Аттестация	дифференцированный зачет	1
Всего		4

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места для обучающихся – 15 мест;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. "Маникюр и педикюр" - Розы Уотсон; Издательство: «Контэнт»; Год издания: 2009; Количество страниц: 144;

2. "Современный маникюр" Зеленова Г.С; издательство «Оле-Хаус» Год: 2012; страниц: 162;

3. «Идеальный маникюр» Фрэн Мэнос; Год: 2010; Издательство: «Попурри»; страниц: 176/91;

4. «Искусство маникюра» Бойко Е.; Год: 2009; Издательство: «АСТ Москва»; страниц: 127;

5. «Маникюр - Педикюр: Профессиональный курс» Дрибноход Ю.; Год издания: 2015 Издательство: ИГ "Весь"; страниц: 352; Дополнительные источники:

6. «Маникюр и педикюр. Практические советы» Рассветова Е.С.; Год: 2006; Издательство «АСТ»; страниц: 64;
7. «Ногти. Советы профессионалов» Моника Бюкман; Год выпуска: 2002; Издательство: «Кристина&К»; страниц: 92;
8. «Руки и ногти мирового стандарта» Эйтвин Г., Бриза О.; Издательство: «АСТ»; Год издания: 2002; страниц
9. «Современный маникюр» Гордиенко Е.; Год: 2005; Издательство: «ИД Владис»; страниц: 256;
10. «Уход за руками» Покровский Б.; Год: 2006; Издательство: «АСС-Центр»; 59 с.
11. «Эксклюзивный маникюр и педикюр» Нестерова Д.В.; Год выпуска: 2007; Издательство: «Рипол Классик»; страниц: 215;
12. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги Санитарноэпидемиологические правила и нормы СанПиН 2.1.2. 2631-10;

Интернет-ресурсы:

1. Электронно – библиотечная система «Издательства Лань». Сайт <http://e.Lanbook.com>, elsky@lanbook.ru
2. Электронно – библиотечная система. Научно – технический центр МГУ имени адмирала Г.И. Невельского. <http://www.old.msun.ru>
3. Электронно – библиотечная система. Университетская библиотека онлайн. www.biblioclub.ru
4. Электронно - библиотечная система «Юрайт» - ООО «Электронное издательство Юрайт»: [www. Biblio-online.ru](http://www.Biblio-online.ru), online.ru, t-mail: ebs@urait.ru
5. Электронно - библиотечная система. «IPRBooks». ООО «Ай Пи Эр Медиа»: <https://www.iprbookshop.ru>
6. Электронно-библиотечная система: [Электронный ресурс].— Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине доводятся до сведения обучающихся в начале обучения по образовательной программе.

Результаты (освоенные умения, освоенный практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки	
знания:		
<ul style="list-style-type: none"> – разные стороны профессионального общения; – правила профессионального общения; – основные категории этики и эстетики; – правила обслуживания на предприятиях сферы услуг; 	<p>Фронтальный опрос Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме Дифференцированный зачет</p>	
умения:		
<ul style="list-style-type: none"> – применять знания в практической деятельности; – использовать основы сервисных технологий; – использовать современные формы и методы обслуживания клиентов 		
иметь представление:		
<ul style="list-style-type: none"> – о психологических основах общения; – об этической и эстетической культуре; – об основах сервисных технологий 		



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

НАХОДКИНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АДМИРАЛА Г.И. НЕВЕЛЬСКОГО»
(Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского)

**УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ И
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОЧИХ КАДРОВ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Находкинского филиала
МГУ им. адм. Г.И. Невельского

_____ А.Ю. Запорожский
_____ 20__ г.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

К ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
по профессиям рабочих, должностям служащих
«Специалист по маникюру (моделирование и дизайн ногтей)»
(наименование программы)

на 20__ / 20__ учебный год

№	Вид изменений, дополнений	Основание

Разработчик (и) программы _____ / _____ /
(подпись) (И.О. Фамилия)

_____ 20__ г.