

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

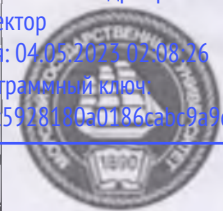
ФИО: Запорожский Александр Юрьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 04.05.2023 02:08:26

Уникальный программный ключ:

23a796eca5935c5978180a0186cab9a9d90f6d5



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

НАХОДКИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

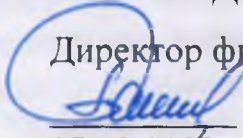
«МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АДМИРАЛА
Г.И. НЕВЕЛЬСКОГО»

(Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского)

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала


А.Ю. Запорожский
07.12.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СМК-РПД-8.3-7/3/4-26.20-2022

ОГСЭ.03 Психология общения

(наименование дисциплины)

Трудоемкость в часах:

47

Образовательная программа
«программирование»

09.02.07 Информационные системы и

(шифр и наименование специальности)

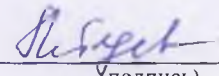
Разработана в соответствии с учебным планом направления подготовки
(специальности) **09.02.07 Информационные системы и программирование»**

(шифр по ОКСО и наименование)

Учебный план одобрен на заседании Ученого совета, протокол от 19.12.2022 г.,
№ 6, утвержден ректором.

Рабочая программа одобрена на заседании цикловой методической комиссии
(ЦМК) протокол от 06.12.2022 г. № 4

Председатель ЦМК


(подпись)

И.П. Лебедева

Разработал(и)

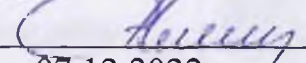
И.П. Лебедева, преподаватель

(И.О. Фамилия, степень, звание, должность)

г. Находка

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора филиала по
УПР

 А.В. Смехова
от 07.12.2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование», утвержденного приказом Министерства образования и науки от 9 декабря 2016 года № 1547 (ред. от 01.09.2022).

Организация-разработчик: Находкинский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского»

Рецензент(ы): Возжова В.Н., преподаватель социально-экономических дисциплин, Краевого Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Находкинского государственного гуманитарного политехнического колледжа»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.07 «Информационные системы и программирование».

Начало подготовки ООП по специальности СПО 09.02.07 «Информационные системы и программирование» 2023 г.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы: входит в профессиональную подготовку, общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- У1- применять знания по психологии при решении педагогических задач;
- У2 - выявлять индивидуальные и типологические особенности обучающихся;
- У3 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У4 -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- З1- основы психологии личности;
- З2- закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;
- З3-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- З4-роли и ролевые ожидания в общении;
- З5-виды социальных взаимодействий;
- З6-механизмы взаимопонимания в общении;
- З7-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- З8-этические принципы общения;
- З9-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В ходе освоения дисциплины реализуются следующие общие компетенции (ОК):

Код	Наименование результата обучения
-----	----------------------------------

ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

объем учебной нагрузки обучающегося 47 часов, в том числе:

– всего с преподавателем 47 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем учебной нагрузки (всего)	47
<i>Самостоятельная работа</i>	
<i>Всего с преподавателем</i>	47
в том числе:	
лекции, уроки	38
практические занятия	8
Аттестация:	
итоговая в форме дифференцированного зачета в 4 семестре	1

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем в часах	Коды компетенции, формирование которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Психологические аспекты общения		16	
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 1.2. Классификация общения	Содержание Виды общения. Структура общения. Функции общения.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 1.3. Средства общения	Содержание Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Практические занятия: Деловая Игра «Я Вас слушаю»		
Тема 1.5.	Содержание	2	ОК.01

Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия		ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 1.7. Техники активного слушания	Содержание Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Раздел 2. Деловое общение		14	
Тема 2.1. Деловое общение	Содержание Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	4	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	Содержание Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Практические занятия: Самодиагностика по теме «Темперамент»	2	
Тема 2.3. Этикет в профессиональной деятельности	Содержание Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	4	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 2.4. Деловые переговоры	Содержание Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Раздел 3. Конфликты в деловом общении		16	
Тема 3.1. Конфликт его сущность	Содержание Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов.	4	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 3.2. Стратегии поведения в	Содержание Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03

СМК-РПД-8.3-7/3/4-26.20-2022	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 8 из 12
С://ООП/Информационные системы и программирование/РПД ОГСЭ.03 Психология общения.doc		

конфликтной ситуации	Практические занятия: Стратегии поведения в конфликтной ситуации	4	ОК.04 ОК.06
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	Содержание Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 3.4. Стресс и его особенности	Содержание Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении.	3	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Примерная тематика практических занятий:			
<ul style="list-style-type: none"> • «Круг общения». • Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения. • Самодиагностика по теме «Механизмы восприятия» • Диагностический инструментарий: • «Ваши эмпатические способности». • Анализ результатов тестирования. • Деловая игра «Я Вас слушаю». • Самодиагностика по теме «Темперамент» • Диагностический инструментарий: • «Типы темперамента». • Анализ результатов тестирования. • Деловая игра «Переговоры» • Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации»: • Диагностический инструментарий: <p><i>Примерная В том числе практических занятий</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • «Стратегия поведения в конфликтах». • Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. • Деловая игра «Пресс-конференция». • Самодиагностика по теме «Стресс его особенности» • Диагностический инструментарий: • «Способность действовать в социально-напряженных ситуациях». • Анализ результатов тестирования 			
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет в 4 семестре		<i>1</i>	
Всего:		47	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально-экономических дисциплин».

Оборудование учебного кабинета: компьютер, DVD-плеер, необходимая для проведения практических занятий методическая и справочная литература (в т.ч. в электронном виде), мультимедийные презентации.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

Электронные издания для студентов:

1. Андреев Е. В. Социальная психология - М.: Академия, 2011 /электронный ресурс/
2. Ефимова Н.С. Основы общей психологии. Учебник для СПО. – М.: Форум, 2013 /электронный ресурс/
3. Жарова М.Н. Психология общения –М.: ОИЦ «Академия», 2014.
4. Панфилова А.П. Психология общения. Учебник для СПО. – М.: Академия, 2013 /электронный ресурс/
5. [Соснин В. А., Красникова Е. А.](#) Социальная психология. Учебник для ССУЗов (изд. 2). – М., 2011 /электронный ресурс/

Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2007.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2006.
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2006.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2008.
5. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2007.
6. Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2005.
7. Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2007.
8. Социальная психология./ Авторы – составители Р.И. Мокшанцев, А.В. Мокшанцева. – М.: Новосибирск, 2010.

Интернет-ресурсы:

1. [Портал психологии](http://www.psychology.ru) - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал "[Psychologies](http://www.psychologies.ru)": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

СМК-РПД-8.3-7/3/4-26.20-2022	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 10 из 12
C://ООП/Информационные системы и программирование/РПД ОГСЭ.03 Психология общения.doc		

3. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>
6. Электронно – библиотечная система «Издательства Лань». Сайт <http://e.Lanbook.com>, elsky@lanbook.ru
7. Электронно – библиотечная система. Научно – технический центр МГУ имени адмирала Г.И. Невельского. <http://www.old.msun.ru>
8. Электронно – библиотечная система. Университетская библиотека онлайн. www.biblioclub.ru
9. Электронно - _библиотечная система «Юрайт» - ООО «Электронное издательство Юрайт»: [www. Biblio-online.ru](http://www.Biblio-online.ru), online.ru, t-mail: ebs@urait.ru
10. Электронно - _библиотечная система. «IPRBooks». ООО «Ай Пи Эр Медиа»: <https://www.iprbookshop.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Планируемый результат		Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>умения:</i>	<i>компетенции:</i>	
<p>У1- применять знания по психологии при решении педагогических задач; У2 - выявлять индивидуальные и типологические особенности обучающихся; У3 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У4 -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>		<p>Анализ производственных ситуаций (деловая игра).</p>
<i>знания:</i>		
<p>31- основы психологии личности; 32- закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности; 33-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; 34-роли и ролевые ожидания в общении; 35-виды социальных взаимодействий; 36-механизмы взаимопонимания в общении; 37-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 38-этические принципы общения; 39-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06</p>	<p>Индивидуальные задания. Анализ проблемных ситуаций. Дифференцированный зачет</p>

СМК-РПД-8.3-7/3/4-26.20-2022	Находкинский филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 12 из 12
C://ООП/Информационные системы и программирование/РПД ОГСЭ.03 Психология общения.doc		

**Дополнения и изменения в рабочей программе
на 2023/2024 учебный год**

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

Рабочая программа пересмотрена на заседании цикловой методической комиссии (ЦМК) _____

протокол от _____ 20 ____ г. № _____

Председатель ЦМК _____ И.О. Фамилия