

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Запорожский Александр Юрьевич
Должность: Директор
Дата подписания: 05.05.2023 03:03:18
Уникальный программный ключ:
23a796eca5935c5928180a0186cabс9a9d90f6d5



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени адмирала Г.И. Невельского

НАХОДКИНСКИЙ ФИЛИАЛ

Колледж

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 07 Социальная психология

(индекс и название учебной дисциплины согласно учебному плану)

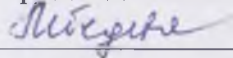
основная образовательная программа среднего профессионального
образования по подготовке специалистов среднего звена

по специальности **09.02.07** «Информационные системы и программирование»

(шифр в соответствии с ОКСО и наименование)

Находка
2022 г.

СОГЛАСОВАНО
протокол заседания
цикловой методической комиссии
протокол от 06.12.2022 г. № 4
председатель

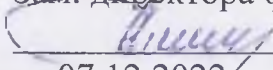


подпись

И.П. Лебедева

ФИО

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора филиала по УПР
 А.В. Смехова
от 07.12.2022 г.

Фонд оценочных средств разработан на основе рабочей программы учебной дисциплины «Социальная психология», утвержденной директором от 07.12.2022 г.

Разработчик: Лебедева И.П., преподаватель учебной дисциплины «Социальная психология» Находкинского филиала МГУ им. адм. Г.И. Невельского

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ
4. ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ, ОБОРУДОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (далее ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Социальная психология».

Формой аттестации по предмету является *дифференцированный зачет*.

1.1 Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний:

Планируемый результат	Формируемые компетенции	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>умения:</i>		
У1-использовать положения и категории социальной психологии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; У2-активно участвовать в обсуждении вынесенных на занятие вопросов, делать и выступать с сообщением; У3-формировать и аргументировано отстаивать свою собственную позицию по различным проблемам социальной психологии	ОК 01 ОК 02 ОК 03	Защита сообщений Отчёт по результатам практического занятия Дифференцированный зачет
<i>знания:</i>	ОК 04 ОК 05 ОК 06	
З1-ключевые понятия и принципы социальной психологии; З2-предметные области социальной психологии; З3-методы, методики и технологии, применяемые в социальной психологии; З4- основные вехи в развитии социальной психологии, а также классические и 35-современные социально-психологические теории и школы; З6-механизмы мышления и поведения людей в социальных группах		Тестирование Устный и письменный опрос Дифференцированный зачет

2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии

Тема 1.1 Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии

Проверяемые результаты обучения: У1-3, З1-6, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Дискуссии о предмете социальной психологии.

3. Социологический и психологический акценты в социальной психологии.
4. Точки зрения на предмет социальной психологии.
5. Современные представления о предмете социальной психологии.
6. Социальная психология как изучение закономерностей поведения и деятельности людей.
7. Личность и группа как объекты изучения в социальной психологии.
8. Основные разделы исследования современной социальной психологии.
9. Психология общения.
10. Проблематика больших и малых социальных групп.
11. Социально-психологические проблемы личности.
12. Межгрупповое взаимодействие.
13. Личность в ее взаимоотношениях с социальной средой.
14. Место в системе гуманитарных наук.
15. Социальная психология и социальная практика.
16. Типология методов социальной психологии.
17. Методы сбора и анализа информации.
18. Наблюдение, анализ документов, опросы.
19. Методы психодиагностики.
20. Тесты в социальной психологии: стандартизованные и проективные.
21. Личностные тесты.
22. Групповые методы исследования: социометрия.
23. Методы психотерапии и психокоррекции.
24. Социально-психологические тренинги.
25. Игровые методы.
26. Экспериментальные методы исследования и социальный эксперимент.

Тема 1.2 История становления и развития социальной психологии
Проверяемые результаты обучения: У1-3, З1-6, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05,
ОК 06

Теоретические вопросы

1. Становление отечественной социальной психологии (Н.К.Михайловский).
2. Определение предмета социальной психологии в России в 20-е годы (К.Н.Корнилов, П.П.Блонский, В.М.Бехтерев).
3. Марксистский период развития отечественной социальной психологии.
4. Развитие отечественной социальной психологии в 60 –90 годы.
5. Исследование социальной психологии личности (И.С.Кон, В.Б.Ольшанский, Ю.А.Замошкин, В.С.Мерлин).
6. Психология групп и коллективов (А.В.Петровский, Г.Г.Дилигенский, А.И.Донцов, А.А.Бодалев).
7. Разработка проблем методологии социальной психологии (Г.М.Андреева, Е.В.Шорохова).
8. Проблемы и перспективы развития фундаментальных и прикладных исследований в российской социальной психологии.
9. Современное состояние отечественной социальной психологии.

Самостоятельная работа студента: подготовка таблицы «Вехи истории становления и развития социальной психологии»

Раздел 2. Социальная психология общения и взаимодействия людей

Тема 2.1. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения

Проверяемые результаты обучения: VI-3, 31-6, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений.
2. Специфика социально-психологического подхода к общению.
3. Значение общения для развития индивида и социальных общностей.
4. Общение и деятельность.
5. Оптимизация совместной деятельности через воздействие на процессы общения.
6. Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.
7. Полифункциональность общения.
8. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое

Тестирование

Выбрать правильный ответ:

1. Приемы вербального общения наиболее эффективны в общении:
 - а) всех людей;
 - б) упрямых холериков и меланхоликов;
 - в) живых, энергичных сангвиников;
 - г) работников, с которыми у руководителя установились добрые, доверительные отношения.
2. Видеть комическое, находить противоречия в поведении, остроумно высмеивать их:
 - а) показатель зрелости руководителя;
 - б) кривляние, недостойное воспитание человека;
 - в) допустимо только в свободное время;
 - г) все ответы неверны.
3. Приемы интерактивного общения:
 - а) формируют идейно-политические взгляды;
 - б) позволяют корректировать мировоззрение;
 - в) формируют навыки и привычки;
 - г) все ответы верны.

4. Умение ориентироваться в сложных производственных ситуациях зависит от:

- а) логического мышления и опыта;
- б) от знания и умения применять многочисленные приемы воздействия;
- в) от такта и умения подбирать оптимальные способы общения;
- г) все ответы верны.

5. «Парадокс» дает желаемый результат потому, что:

- а) смех товарищей страшен для человека, он боится стать объектом насмешек;
- б) у людей возрастает стремление к самоутверждению, и умение парировать выходку нравится и вызывает интерес к руководителю;
- в) намеченная программа действий потерпела крах, а выработать новую некогда, да и желание пропадает;
- г) все ответы верны.

6. Дисциплина в коллективе зависит от:

- а) общей дисциплины;
- б) от требовательности администрации;
- в) только от самого руководителя;
- г) от положения в городе, стране.

Ключ к тестированию

1	2	3	4	5	6
а	в	в	в	б	а

Тема 2.2. Закономерности процесса общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения

Проверяемые результаты обучения: У1-3, З1-6, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Коммуникативная сторона общения.
2. Общение как обмен информацией.
3. Специфика коммуникативного процесса между людьми.
4. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе.
5. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения.
6. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения.
7. Речь как средство коммуникации.
8. Диалог как форма общения.
9. Виды и техники слушания партнера по общению.
10. Интерактивная сторона общения.
11. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.

12. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт.
13. Перцептивная сторона общения.
14. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.
15. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия.
16. Роль эмпатии в этих процессах.
17. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др.

Практическое занятие: «Выбор стратегии общения»

Задание 1: подготовить сообщения на предложенные темы

Задание 2: разбор ситуаций

Форма контроля:

- защита сообщений
- анализ ситуаций

Тема 2.3. Психология воздействия в общении

Проверяемые результаты обучения: У1-3, З1-6, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения.
2. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением их социальных установок.
3. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия.
4. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации.
5. Условия эффективности внушения. Внушение и убеждение.
6. Психологическое заражение как способ группового воздействия.
7. Основа заражения - бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям.
8. Использование способов убеждающего воздействия в деловой беседе.
9. Психологические основы ведения деловых переговоров.

Тестирование

Задание 1 *Вставить пропущенные слова:*

1. ... - особый вид совместной деятельности двух или нескольких лиц, не связанных друг с другом отношениями.
2. ... - процесс продвижения и разрешения проблем путем составления, столкновения, ассимиляции, взаимоотношения предметных позиций участников.

3. ... метод ведения переговоров - состоит в том, что партнерам предлагаются для обсуждения предварительно разработанные варианты соглашения в зависимости от конкретных ситуаций.

4. ... - перестройка личности под влиянием сильных эмоций.- психологический прием убеждения.

5. ... - означает объединение усилий нескольких сторон с целью оказания давления (метод психологических игр.)

Варианты ответов:

1) взрыв;

4) блокировка;

2) деловые переговоры;

5) вариационный;

3) дискуссия;

6) деловое общение.

Ответы: 1-6, 2-4, 3-3, 4-1, 5-4

Задание 2. Классифицировать виды общения по признакам:

По содержанию общения	Цели общения
1	2
1, 4, 5, 7, 8, 9	2,3,6

1. Материальное – обмен продуктами и предметами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей субъектов.

2. Деловое – общение, включенное в какую-либо деятельность людей.

3. Целевое – общение, служащее средством удовлетворения специфической потребности.

4. Деятельное – обмен действиями, операциями, умениями, навыками.

5. Мотивационное – обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями.

6. Личностное – общение, сосредоточенное в основном кругу внутренних психологических проблем.

7. Когнитивное – обмен знаниями.

8. Кондиционное – обмен психологическими и фразеологическими состояниями.

9. Инструментальное – общение, которое не является самоцелью, но преследует какую-то иную цель, кроме получения удовлетворения от самого акта общения.

Задание 3 Соединить определения и термины стрелками:

1. Общение	1. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения от одного живого существа к другому
2. Деловое общение	2. Взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера

3. Средства общения		3. Имеет силу приказа
4. Категорическое требование		4. Служит способом организации и оптимизации того или иного вида предметной деятельности
5. Совет		5. Прием убеждения, эффективен, если подчиненный относится к руководителю с доверием

Ответы: 1-2, 2-4, 3-1, 4-3, 5-5

Задание 4. *Раскрыть содержание афоризмов:*

1. Ни с кем так не приятно общаться, как с одиночеством.
2. Самая главная формула успеха – знание, как общаться с людьми.
3. В общении надо чувствовать грань: перейти ее – значит унижить себя, не дойти до нее – себя обеднить.
4. Говорить – значит делиться, это искусство, требующее сотрудничества.
5. Говорить можно с каждым, а поговорить, почитай, и не с кем.

Самостоятельная работа студента:

- подготовка схемы «Методы психологического воздействия в процессе общения»

- подготовка сообщений по темам:

Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия.

Психологическое заражение как способ группового воздействия.

Психологические основы ведения деловых переговоров.

Раздел 3. Психология социальных сообществ

Тема 3.1 Группа как социально-психологический феномен

Проверяемые результаты обучения: У1-3, З1-6, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Типы и формы социальных объединений.
2. Социальная структура и неструктурированная общность.
3. Группа как социально-психологический феномен.
4. Роль социальной группы в воздействии общества на личность.
5. Группа как субъект деятельности.
6. Деятельность как основной интегрирующий фактор и главный признак социальной группы.
7. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними.
8. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели.
9. «Мы — чувство» как индикатор осознания принадлежности личности к группе.
10. Феномен группового сознания.

г) являются результатом родительского внушения.

10 Эмоциональное проникновение во внутренний мир другого человека, сопереживание ему - это:

а) каузальная атрибуция;

в) фрустрация;

б) рефлексия;

г) эмпатия.

Ключ к тестированию

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
б	б	а	а	а, б	б	в	а	а, в	г

Тема 3.2. Социальная психология малых групп

Проверяемые результаты обучения: У1-3, З1-6, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Понятие малой группы.
2. Границы малой группы.
3. Классификация малых групп.
4. Динамические процессы в малой группе.
5. Феномен группового давления.
6. Явление конформизма в группе.
7. Групповая сплоченность.
8. Ценностно-ориентационное единство как показатель групповой сплоченности в условиях совместной деятельности.
9. Уровни групповой сплоченности.
10. Лидерство и руководство в малых группах.
11. Лидер и руководитель.
12. Типы лидерства.
13. Принятие лидера группой.
14. Стилль лидерства и его влияние на сплоченность группы, организованность и эффективность групповой деятельности.
15. Методики выявления лидеров в малой группе.
16. Формы групповых дискуссий: «брейнсторминг», «синектика» и др.
17. Развитие малой группы.
18. Стадии и периоды развития группы и критерии их выделения.
19. Изменение связей и отношений в группе как критерий ее развития.
20. Совместная деятельность как основание развития социальной группы.

Тестирование

1 Большие социальные группы:

а) толпа;

в) этнос;

д) класс

б) друзья;

г) семья;

е) соседи.

2 Малые социальные группы;

- а) семья;
- б) масса;
- в) публика;
- г) школьный класс;
- д) рабочая бригада.

3 Воспроизведение индивидом образцов чьего-либо поведения в условиях общения в стихийной группе получило название:

- а) заражение;
- б) внушение;
- в) подражание.

4 Феномен конформизма и феномен группового давления:

- а) являются разными динамическими процессами;
- б) отражают специфику одного и того же процесса групповой жизни.

5 Процесс социализации состоит в следующем:

- а) привитии ребенку нравственных норм;
- б) усвоении ребенком общекультурного опыта;
- в) воспроизводстве ребенком социальных норм и правил;
- г) познании действительности.

6 Человека можно считать сложившейся личностью, если:

- а) в его мотивах есть иерархия;
- б) у него есть способность к сознательному управлению собственным поведением;
- в) у него есть нравственные ценности;
- г) он является творческим субъектом.

7 Социальная дезадаптация личности выражается:

- а) в усугублении, усилении трудностей существования, неприятных переживаний;
- б) в сложности при установлении социальных контактов с окружающими людьми;
- в) в формировании патологических черт характера;
- г) в усвоении асоциальных норм поведения.

8 Выберите утверждения, характеризующие стереотипы:

- а) представляют собой обобщение нашего личного опыта;
- б) укрепляются при тесном общении с группой людей, относительно которой они выработаны;
- в) всегда являются предубеждением;
- г) являются результатом родительского внушения.

9 Локус контроля личности – это:

- а) склонность приписывать другим людям мотивы поведения, внутренние характеристики;

- б) склонность приписывать ответственность за результаты своей деятельности либо внешним силам, либо собственным способностям и усилиям;
- в) мотивы личности, которые выражают ее специальную направленность и определяют склонность к конкретным видам деятельности;
- г) психическое свойство, в котором выражаются потребности, мотивы, мировоззрение.

10 Эмоциональное проникновение во внутренний мир другого человека, сопереживание ему - это:

- а) каузальная атрибуция;
- б) рефлексия;
- в) фрустрация;
- г) эмпатия.

Ключ к тестированию

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а, в, д	а, г, д	в	а	в	б	б	а, в	а	г

Тема 3.3 Психология межгрупповых отношений

Проверяемые результаты обучения: VI-3, ЗI-6, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Межгрупповые отношения как объект исследования в социальной психологии.
2. Деятельностный подход к исследованию межгрупповых отношений.
3. Межгрупповое восприятие как социально-психологический предмет исследования межгрупповых отношений.
4. Зависимость межгруппового восприятия от характера совместной деятельности.
5. Значение параметров успеха и неуспеха в совместной деятельности для межгруппового восприятия.
6. Роль стереотипов в процессе межгруппового восприятия.
7. Неадекватность межгруппового восприятия.
8. Влияние характера межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы.
9. Возрастные аспекты межгрупповых отношений.

Практическое занятие: «Определение лидерства. Деловая игра»

Задание 1: выполнить упражнения

Задание 2: ответить на вопросы

Форма контроля: презентация решения упражнений; письменные ответы на вопросы

Раздел 4. Социальная психология личности

Тема 4.1 Социально-психологический портрет личности

Проверяемые результаты обучения: VI-3, ЗI-6, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
2. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением.

3. Взаимоотношения личности с группой как главный ориентир в исследовании личности в социальной психологии.
4. Критерии выделения социально-психологических типов личности.
5. Типы личности: операционалисты, тактики, стратеги (Е.С.Кузьмин), актуализаторы и манипуляторы (Э.Шостром).
6. Социально-психологические качества личности.
7. Социально-психологический тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности.

Тема 4.2 Социализация личности

Проверяемые результаты обучения: VI-3, 3I-6, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Понятие социализации.
2. Теории социализации и развития личности.
3. Процесс социализации как процесс становления личности.
4. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание.
5. Стадии и институты процесса социализации.
6. Социально-психологические механизмы социализации.
7. Адаптация как составная часть социализации, ее механизмы и стадии.
8. Трудности адаптации в условиях социального кризиса.
9. Соотношение процессов социализации и развития личности.
10. Социальная установка и реальное поведение.

Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии

Тема 5.1. Социальная психология конфликта

Проверяемые результаты обучения: VI-3, 3I-6, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека.
2. Конфликт как многоуровневое, многомерное и многофункциональное социально-психологическое явление.
3. Сущностные свойства конфликта.
4. Основные элементы структуры конфликта.
5. Типология конфликтов.
6. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта.
7. Функции и динамика конфликта.
8. Причины конфликтов в организациях.
9. Социально-психологический портрет конфликтной личности и психолого-педагогическая тактика воздействия на неё.
- 10.Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов.
- 11.Роль посредничества в урегулировании конфликтов.
- 12.Процедуры посредничества.

13. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликтов.
14. Стратегии конфликтного взаимодействия.
15. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.

Тестирование

Задание 1. Вставить пропущенные слова:

- а) ... - неизбежное явление общественной жизни, которое вытекает из человеческой природы и ее агрессивности.
- б) Решение конфликта путем взаимных уступок – это
- в) ... - активизация деятельности одной из сторон, которая ущемляет интересы деятельности другой стороны.
- г) Психологический дискомфорт, связанный с невозможностью достижения поставленной перед человеком цели – это
- д) ... - попытка совместной выработки решения, учитывающего интересы всех сторон.

- | | | |
|-------------------|-------------|---------------|
| 1. Повод | 3. Конфликт | 5. Фрустрация |
| 2. Сотрудничество | 4. Стресс | 6. Компромисс |

Ответы: а-5, б-6, в-3, г-4, д-2

Задание 2. Классифицировать понятия

1 Признаки здорового стресса	2 Признаки избыточного стресса
1,5,6,9	2,4,7,8,10

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Отсутствие собранности | 6. Соблюдение сроков |
| 2. Эмоциональные взрывы | 7. Потеря заказов |
| 3. Высокое положение в компании | 8. Перегрузки или неполная нагрузка |
| 4. Постоянная раздражительность | 9. Область принятия решений |
| 5. Четкое мышление | 10. Серьезные ошибки |

Задание 3. Соединить стрелками термины и определения

1. Конфликт		а) Столкновение противоположно направленных целей, позиций, взглядов сторон
2. Конфликтная ситуация		б) Графическое отображение составляющих конфликта, анализ поведения участников, формулирование ожиданий и опасений
3. Повод		в) Противоречащие позиции сторон по какому-либо поводу
4. Картография		г) Психологический дискомфорт, связанный с невозможностью достижения поставленной перед человеком цели
5. Фрустрация		д) Активизация деятельности одной из сторон, которая ущемляет интересы деятельности другой стороны

Ответы: 1-в, 2-а, 3-д, 4-б, 5-г

Задание 4. Выбрать правильный вариант ответа.

1. Является «толчком» к конфликту

- А) картография
- б) фрустрация

- в) конфликт
- г) повод

2. Попытка выхода из стресса, когда человек активно или пассивно сопротивляется, делает это подсознательно-...

- а) рационализация
- б) негативизм

- в) регрессия
- г) компенсация

3. Причина конфликта с системой ценностей или применяемыми методами-...

- а) роли
- б) интересы в отношении работы
- в) преданность целям организации
- г) корпоративная культура

4. Высокий уровень мотивации, серьезный интерес к бизнесу и работе-...

- а) признаки здорового стресса
- б) характеристики самой работы

- в) признаки избыточного стресса
- г) индивидуальные характеристики

6. Решение конфликта путем односторонних уступок – стратегия управления конфликтом-...

- а) сотрудничество
- б) приспособление
- в) компромисс
- г) игнорирование

Ответы: 1-г, 2-в, 3-в, 4-б, 5-в

Задание 5 Согласны ли Вы с утверждением? /да-нет/

1. Конфликт – это несогласием между двумя или более сторонами
2. Межличностный конфликт – это несогласие с личными потребностями и ценностями
3. Возможность конфликта увеличивается, если увеличивается специализация структурных подразделений

4. Различие в манере поведения и жизненном опыте – это есть одна из причин возникновения конфликта
5. Функциональный конфликт ведет к снижению производительности труда, а дисфункциональный – к повышению производительности труда
6. Конфликтное поведение направлено на косвенное блокирование действий противоположной стороны
7. В последствия функциональных конфликтов входит снижение производительности труда
8. В последствия дисфункционального конфликта входит увеличение враждебности между группами
9. Отсрочка конфликта заключается в воспитательных мероприятиях и в разрешении реальных противоречий
10. Твои интересы при пассивных действиях выигрывают, а интересы партнера проигрывают.
11. Конфликт – это столкновение противоположных тенденций
12. Существует 3 основных типа конфликта –внутриличностный, межличностный, межгрупповой
13. Внутриличностный конфликт проявляется в столкновении взглядов личностей.
14. Различия в представлениях, решения поставленных целей. Объективно оценивать ситуацию должно каждое структурное подразделение и различия в ценностях – это весьма распространенная причина конфликта
15. Схема конфликта зависит от двух факторов: физическая сила; время и деньги
16. Существует 4 структурных метода разрешения конфликта: разъяснение требований подчиненным; использование интеграционных механизмов; установление комплексных целей; использование системы вознаграждений
17. Решением межличностных конфликтов является уклонение; принуждение; сглаживание; компромисс; решение проблемы
18. Дисфункциональный конфликт повышает производительность труда и эффективность организации
19. Одним из пунктов решения проблем является сведение к минимуму проявления гнева и угроз
20. Последствия дисфункционального конфликта – это рост текучести кадров и снижение производительности труда

Практическое занятие: «Решение конфликтных ситуаций»

Цель: развитие навыка анализа конфликтных ситуаций различных типов и формирования умения принимать управленческие решения в сложных ситуациях социального взаимодействия.

Задание:

- решить две задачи с конкретными ситуациями (на выбор), письменно ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете

двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Подойти к курящим, представится, узнать их имена и должности, сказать, что в мои должности входит слежение за соблюдением порядка в рабочее время за работниками, оценивать их ценность для фирмы, что они произвели не самое хорошее впечатление на меня и во избежание дальнейших конфликтов лучше будет, чтобы они были на своих рабочих местах, а не в курилке. И если они еще будут замечены в нарушениях дисциплины мне придется действовать уже другими методами, а не разговорами. Сказать, что надеюсь, что мы поняли друг друга и в будущем будем разговаривать только на приятные темы.

Задача 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Поздороваться, поинтересоваться, кого она ждет в аэропорту. Сказать, что немедленно жду ее на работе, что она ценный сотрудник и если она завтра выйдет на работу и будет старательно работать, то ее поведение закончится этим выговором. Если же нет, то придется искать другого сотрудника.

Объяснение: в обычной ситуации следовало бы применить более жесткие меры, вплоть до увольнения, но поскольку срываются сроки работ сотрудница нужна коллективу.

Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Причина конфликта – одна сотрудница делает слишком много ошибок из-за которых страдает вторая сотрудница, которой приходится их исправлять. Личностно-функциональная конфликтная ситуация.

Задача 4

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Взвесить, ценен ли принятый сотрудник, если ценен, поговорить с заместителем, что его не устраивает в его подчиненном. Постараться урегулировать

отношения заместителя с новым работником, сказать лучше присмотреться к нему еще некоторое время. Послать работника на курсы повышения специализации, если нужно. Если работник не очень ценен позвать его себе, указать на недостатки и не профессиональность, указанные в записке заместителя. Дать срок влиться в коллектив и исправить свои ошибки. Если не справится – уволить.

Задача 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. Причина конфликта в неприязни друг к другу на основе несовпадения ценностей, установок, норм и принципов. Ситуативно-управленческая конфликтная ситуация.

Форма контроля: 1) анализ предложенных ситуаций; 2) ответы на вопросы

Примерные вопросы к дифференцированному зачету в 8 семестре

Проверяемые результаты освоения умений, знаний и формируемых компетенций: У1-У3, З1-З6, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

1. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Дискуссии о предмете социальной психологии.
3. Социологический и психологический акценты в социальной психологии.
4. Точки зрения на предмет социальной психологии.
5. Современные представления о предмете социальной психологии.
6. Социальная психология как изучение закономерностей поведения и деятельности людей.
7. Личность и группа как объекты изучения в социальной психологии.
8. Основные разделы исследования современной социальной психологии.
9. Психология общения.
10. Проблематика больших и малых социальных групп.
11. Социально-психологические проблемы личности.
12. Межгрупповое взаимодействие.
13. Личность в ее взаимоотношениях с социальной средой.
14. Место в системе гуманитарных наук.
15. Социальная психология и социальная практика.
16. Типология методов социальной психологии.
17. История развития социальной психологии
18. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений.
19. Общение и деятельность.
20. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения.
21. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.

22. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт.
23. Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения.
24. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением их социальных установок.
25. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия.
26. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации.
27. Психологическое заражение как способ группового воздействия.
28. Группа как социально-психологический феномен.
29. Роль социальной группы в воздействии общества на личность.
30. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними.
31. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели.
32. Лидер и руководитель.
33. Совместная деятельность как основание развития социальной группы.
34. Возрастные аспекты межгрупповых отношений.
35. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
36. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением.
37. Типы личности: операционалисты, тактики, стратеги (Е.С.Кузьмин), актуализаторы и манипуляторы (Э.Шостром).
38. Процесс социализации как процесс становления личности.
39. Стадии и институты процесса социализации.
40. Социально-психологические механизмы социализации.
41. Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека.
42. Причины конфликтов в организациях.
43. Социально-психологический портрет конфликтной личности и психолого-педагогическая тактика воздействия на неё.
44. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ

Критерии оценивания устных и письменных опросов

«Отлично», если студент:

- полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой и учебником;
- изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию;
- отвечал самостоятельно без наводящих вопросов преподавателя.

«Хорошо», если он удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
- допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя.

«Удовлетворительно» ставится в следующих случаях:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов преподавателя.

«Неудовлетворительно» ставится в следующих случаях:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание учеником большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя.

Шкала оценивания практических занятий

«5» - работа выполнена полностью, оптимальный алгоритм решения; ситуаций;

предусмотрена разработка нестандартных ситуаций;

задание выполнено: разработана программа дающая верные результаты, однако использован не оптимальный алгоритм или не предусмотрены нестандартные ситуации

«4» - работа выполнена правильно с учетом несущественных ошибок исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

«3» - работа выполнена правильно не менее чем на половину или допущена существенная ошибка

«2» - допущены существенные ошибки в ходе работы, которые студент не может исправить даже по требованию преподавателя.

4. ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ, ОБОРУДОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально-экономических дисциплин».

Оборудование учебного кабинета: компьютер, DVD-плеер, необходимая для проведения практических занятий методическая и справочная литература (в т.ч. в электронном виде), мультимедийные презентации.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

(Электронные учебники)

1. Козьяков Р.Ф. Социальная психология. – М.: Директ-Медиа, 2014 /электронный ресурс/
2. Ридецкая О.Г. Социальная психология. – М., 2012 /электронный ресурс/
3. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И., Социальная психология (СПО). – М., 2016 /электронный ресурс/

Дополнительная литература

1. Андриенко Е.В. Социальная психология. — М., 2010.
2. Битянова М.Р. Социальная психология. – М., 2011.
3. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. – М., 2011.
4. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Поголына В.М. Межличностное общение. – СПб., 2011.
5. Социальная психология труда. — М., 2010.
6. Социальная психология. / Авторы-составители Р. И. Мокшанцев, А. В. Мокшанцева. М. -Новосибирск, 2011.

Интернет-ресурсы:

1. портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
2. федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
3. федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
4. <http://flogiston.ru/library>
5. <http://psylib.org.ua/index.html>
6. Электронно - библиотечная система «Издательства Лань». Сайт <http://e.Lanbook.com>, elsky@lanbook.ru
7. Электронно – библиотечная система. Научно – технический центр МГУ имени адмирала Г.И. Невельского. <http://www.old.msun.ru>
8. Электронно - библиотечная система. Университетская библиотека онлайн. www.biblioclub.ru
9. Электронно - библиотечная система «Юрайт» - ООО «Электронное издательство Юрайт»: [www. Biblio-online.ru](http://www.Biblio-online.ru), online.ru, t-mail: ebs@urait.ru
10. Электронно - библиотечная система. «IPR Books». ООО «Ай Пи Эр Медиа»: <https://www.iprbookshop.ru>

**Дополнение и изменение в фонде оценочных средств
на 2023/2024 учебный год**

В фонд оценочных средств вносятся следующие изменения:

Фонд оценочных средств пересмотрен на заседании цикловой методической комиссии (ЦМК) _____

Протокол от _____ 20 ____ г. № _____

Председатель ЦМК _____ И.О. Фамилия