

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Запорожский Александр Юрьевич
Должность: Директор
Дата подписания: 05.05.2023 03:02:57
Уникальный программный ключ:
23a796eca5935c5928180a0186cabс9a9d90f6d5



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени адмирала Г.И. Невельского

НАХОДКИНСКИЙ ФИЛИАЛ

Колледж

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03 Психология общения

(индекс и название учебной дисциплины согласно учебному плану)

основная образовательная программа среднего профессионального
образования по подготовке специалистов среднего звена

по специальности **09.02.07 «Информационные системы и программирование»**

(шифр в соответствии с ОККО и наименование)

Находка
2022 г.

СОГЛАСОВАНО
протокол заседания
цикловой методической комиссии
протокол от 06.12.2022 г. № 4
председатель

Лебедева
подпись

И.П. Лебедева
ФИО

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора филиала по УПР
А.В. Смехова
от 07.12.2022 г.

Фонд оценочных средств разработан на основе рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения», утвержденной директором от 07.12.2022 г.

Разработчик: Лебедева И.П., преподаватель учебной дисциплины «Психология общения» Находкинского филиала МГУ им. адм. Г.И. Невельского

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ
ОЦЕНИВАНИЯ
4. ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ, ОБОРУДОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИ-
ОННЫХ ИСТОЧНИКОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации (далее ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Психология общения».

Формой аттестации по предмету является *дифференцированный зачет*.

1.1 Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний:

Планируемый результат	Формируемые компетенции	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>умения:</i>	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06.	Анализ производственных ситуаций (деловая игра).
У1- применять знания по психологии при решении педагогических задач; У2 - выявлять индивидуальные и типологические особенности обучающихся; У3 - применять техники и приемы эффективно-го общения в профессиональной деятельности; У4 -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;		
<i>знания:</i>		
31- основы психологии личности; 32- закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности; 33-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; 34-роли и ролевые ожидания в общении; 35-виды социальных взаимодействий; 36-механизмы взаимопонимания в общении; 37-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 38-этические принципы общения; 39-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Индивидуальные задания. Анализ проблемных ситуаций. Дифференцированный зачет	

2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Раздел 1. Психологические аспекты общения

Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия.

Проверяемые результаты обучения: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

2. Предмет психологии, ее задачи.
3. Связь психологии с другими науками.
4. Отрасли психологии.
5. Основные категории психологии.
6. Основные психологические теории.
7. Методы психологического познания.
8. Классификация методов исследования.
9. Требования, предъявляемые к методам психологического исследования.

Тема 1.2 Классификация общения

Проверяемые результаты обучения: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Общие основы учения о личности.
2. Факторы развития личности.
3. Формирование и развитие личности
4. Особенности основных институтов социализации личности

Тема 1.3 Средства общения

Проверяемые результаты обучения: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Понятие о способностях.
2. Задатки и способности
3. Типы темперамента.
4. Свойств темперамента.
5. Характер, его формирование.
6. Типология характеров.
7. Анализ факторов, влияющих на формирование характера в современных условиях.

Тестирование

1 вариант

Задание 1 Выберите правильный вариант ответа».

1. Личность – это:

- | | |
|---|-----------------------|
| а) персона, публичное лицо; | в) социальный статус; |
| б) человек как субъект социальной деятельности; | г) социальная роль. |

2. Неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой:

- | | | |
|-----------------|-------------|--------------|
| а) индивидуаль- | б) индивид; | г) личность. |
| ность; | в) персона; | |

Задание 2 Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:
«Быть личностью — это значит быть самостоятельным источником действия» (Эмиль Дюркгейм).

2 вариант

Задание 1 Выберите правильный вариант ответа».

1. Индивид – это:

- а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;
- б) индивидуальность;
- в) сангвиник;
- г) человек как субъект социальной деятельности.

2. Совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности, носит название:

- а) способности;
- б) задатки;
- в) талант;
- г) оригинальность.

3. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

4. Понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия» ввёл:

- а) К. Роджерс;
- б) Дж. Роттер;
- в) К.-Г. Юнг;
- г) все варианты не верны.

5. Социализация личности – это:

- а) метод психодиагностики;
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе;
- в) личностное пространство;
- г) нет правильного варианта ответа.

6. Социализация личности осуществляется под влиянием:

- а) воспитания;
- б) средств массовой информации;
- в) общения;
- г) все варианты верны.

7. Процесс социализации личности завершается:

- а) в зрелости;
- б) в подростковом возрасте;
- в) в юности;
- г) все варианты не верны.

8. Социализация ребенка происходит через:

- а) самоутверждение личности;
- б) игру и общение;
- в) групповую идентичность;

г) стабильное положение в обществе.

9. К социально-психологическим механизмам социализации относятся:

- а) имитация; г) интериоризация;
б) идентификация; д) все ответы верны.
в) подкрепление;

10. Процесс усвоения личностью антиобщественных норм, негативных ролей и стереотипов поведения:

- а) социальная адаптация; в) асоциализация;
б) конформизм; г) все варианты верны.

КЛЮЧ К ТЕСТИРОВАНИЮ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	а	в	в	б	в	г	б	д	в

Задание 2 Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:
«Личность никогда не может быть «приятной» или «полезной» (Макс Шеллер).

Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Проверяемые результаты обучения: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06

Практические занятия: деловая игра «Я Вас слушаю»

Задание: разработка алгоритма действия для преодоления коммуникативного барьера с помощью основных элементов коммуникации.

Форма отчета: деловая игра.

Раздел 2. Деловое общение

Тема 2.1 Деловое общение

Проверяемые результаты обучения: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
2. Социальная роль.
3. Классификация общения.
4. Виды, функции общения.
5. Структура и средства общения
6. Единство общения и деятельности

Тема 2.2 Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении

Проверяемые результаты обучения: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Понятие социальной перцепции.
2. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.
3. Искажение в процессе восприятия.
4. Психологические механизмы восприятия.
5. Влияние имиджа на восприятие человека.

Практические занятия: самодиагностика по теме «Общение»

Задание: провести самодиагностику.

Форма отчета: обсуждение результатов самодиагностики.

Тема 2.3 Этикет в профессиональной деятельности

Проверяемые результаты обучения: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
2. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.
3. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.
4. Взаимодействие как организация совместной деятельности

Тема 2.4 Деловые переговоры

Проверяемые результаты обучения: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Основные элементы коммуникации.
2. Вербальная коммуникация.
3. Коммуникативные барьеры.
4. Невербальная коммуникация.
5. Методы развития коммуникативных способностей.
6. Виды, правила и техники слушания.
7. Толерантность как средство повышения эффективности общения.

Тестирование

Вариант 1

Задание 1 Выберите правильный вариант ответа».

1. Общение – это:
 - а) многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми;
 - б) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества;
 - в) социально-психологическая характеристика личности.
2. Информация в общении передается:

- а) с помощью знаковых систем;
- б) с помощью невербальных сигналов;
- в) с помощью паралингвистических средств;
- г) все варианты верны.

3. Невербальное общение – общение с помощью:

- а) конфликта;
- б) фонетических знаков;
- в) мимики, жестов, телесных контактов.

4. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

- а) коммуникативная; б) перцептивная; в) интерактивная.

5. Сторона общения связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие:

- а) коммуникативная; б) перцептивная; в) интерактивная.

6. Какой термин в социальную психологию ввел Э. Холл при изучении пространственной организации общения:

- а) просодика; б) кинесика; в) кинология; г) проксемика.

7. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:

- а) идентификация; в) рефлексия;
- б) эмпатия; г) каузальная атрибуция.

8. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной.

- а) эффект стереотипизации; в) эффект первичности;
- б) эффект ореола; г) эффект новизны.

9. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- а) фонетический; г) логический;
- б) семантический; д) все ответы верны.
- в) стилистический;

10. Коммуникационная изоляция личности приводит:

- а) к психическим деформациям; в) к социализации;
- б) к самоактуализации; г) все варианты верны.

КЛЮЧ К ТЕСТИРОВАНИЮ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	г	в	в	а	б	б	в	д	а

Задание 2 Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:
«Единственная известная мне роскошь – это роскошь человеческого общения» (Антуан де Сент Экзюпери).

2 вариант

Задание 1 Выберите правильный ответ

1. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны.

2. К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) речь, записанная на магнитофонную пленку;
- г) мимика.

3. То, ради чего человек вступает в общение с другими людьми, называется... общения:

- а) содержанием;
- б) предметом;
- в) средством;
- г) целью.

а) коммуникативная; б) перцептивная; в) интерактивная.

5. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

а) коммуникативная; б) перцептивная; в) интерактивная.

6. Структура взаимодействия между партнерами по общению с включением элементов «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» описывается:

- а) Т. Парсонсом;
- б) Я. Щепаньским;
- в) Э. Берном;
- г) Дж. Мидом.

7. К основным механизмам восприятия и понимания в процессе общения не относится:

- а) идентификация;
- б) аргументация;
- в) эмпатия;
- г) рефлексия.

Тестирование

1 вариант

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа».

1. Столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия – это:

- а) стычка;
- б) драка;
- в) межличностный конфликт;
- г) общение.

2. Вид конфликта, если конфликт связан со столкновением противоположно направленных мотивов личности?

- а) межличностный;
- б) межгрупповой;
- в) «личность – группа»;
- г) внутриличностный.

3. Конфликты, при которых разрушаются межличностные связи, снижается эффективность работы, а решение проблемы становится невозможным – это:

- а) конструктивные конфликты;
- б) деструктивные конфликты;
- в) позитивные конфликты;
- г) межличностные конфликты.

4. Выберите стратегию выхода из конфликтной ситуации: поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон – это:

- а) сотрудничество;
- б) компромисс;
- в) избегание;
- г) приспособление.

5. Профессия – это:

- а) субъект социального взаимодействия;
- б) процесс моделирования систематических отношений окружающего мира на основе безусловных положений;
- в) деятельность, посредством которой человек участвует в жизни общества, которая служит главным источником материальных средств к существованию и средство личной самореализации;
- г) один из видов профессиональной деятельности.

6. Описание профессии с точки зрения требований, предъявляемых к человеку, называется:

- а) профессиограммой;
- б) квалификационными требованиями;
- в) должностной инструкцией;
- г) карьерограммой.

7. Путь достижения гармоничных семейных отношений зависит от:

- а) развития Я каждого члена семьи;
- б) поддержания и укрепления самопринятия;
- в) правильного построения и поддержания семейной иерархии в трех поколениях;

г) все ответы верны.

8. Какое из нижеперечисленных утверждений - «семейный миф»:

- а) счастливые супруги тоже спорят, но стараются решать проблемы вместе и сообща;
- б) пространственная близость не так необходима для сплоченной семьи. По разным причинам супруги могут жить отдельно, оставаясь семьей;
- в) в благополучных браках супруги всегда все рассказывают друг другу;
- г) дети живут всегда в семьях.

9. Важнейшее условие обеспечения психологического благополучия ребенка:

- а) семья;
- б) общество;
- в) детский сад;
- г) школа;

10. Девиантным называется социальное поведение, отклоняющееся от:

- а) политических программ;
- б) семейных традиций;
- в) корпоративных норм;
- г) принятых моральных, правовых норм.

Задание 2 Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Не бывает бесконфликтных личных отношений. Конфликты неизбежны в любых отношениях между людьми» (Хорхе Букай).

2 вариант

Задание 1 Выберите правильный вариант ответа».

1. Совмещение обстоятельств человеческих интересов, которое объективно создает почву для реального противоборства между социальными субъектами – это:

- а) конфликтная ситуация;
- б) конфликт;
- в) деловые отношения;
- г) переговоры.

2. Столкновение интересов различных групп – это:

- а) межличностные конфликты;
- б) межгрупповые конфликты;
- в) конфликт «личность – группа»;
- г) внутриличностные конфликты.

3. Разрушительная функции конфликта:

- а) заключается в преодолении трудностей, кризисов, способствует утверждению социально-позитивных норм общения, обстановке взаимной требовательности, приводит к повышению уровня организованности;
- б) способствует улучшению психологического климата, дисциплины, отказу от противоправных действий;
- в) связана с пониманием причин возникшего противоборства, противостояния, мотивов его участников;
- г) проявляется в эмоциональной напряженности, неприязни, нарушениях закона, морали, дисциплины, в военных столкновениях.

4. Выберите стратегию выхода из конфликтной ситуации: стремление выйти из конфликта, не решая его – это:

- а) компромисс;
- б) сотрудниче-ство;
- в) избегание;
- г) соперничество.

5. Профессионализм – это:

- а) свойство человека, заключающееся в его способности сознательно управлять своей психикой и поступками;
- б) внутренняя характеристика личности, обладающей необходимым нормативным набором психических качеств, позволяющих ей осуществлять деятельность на высоком уровне и достигать значительных профессиональных результатов;
- в) динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость, способность человека деятельно удовлетворять свои потребности;
- г) деятельность, посредством которой человек участвует в жизни общества.

6. Оптация – это:

- а) передача профессионального опыта;
- б) период выбора профессии в учебно-профессиональном заведении;
- в) период поиска работы;
- г) завершение профессиональной деятельности.

7. Брак является основой:

- а) возникновения семьи;
- б) материального благополучия;
- в) беззаботной жизни;
- г) духовного благополучия.

8. Функции семьи:

- а) репродуктивная;
- б) воспитательная;
- в) восстановительная;
- г) хозяйственно-потребительская;
- д) все ответы верны.

9. Что позволяет ребенку вырабатывать собственные взгляды, нормы, установки и идеи:

- а) общение в социальных сетях;
- б) общение с друзьями;
- в) общение в семье;
- г) все ответы верны

10. Что из перечисленного не является девиантным поведением?

- а) выступление против существующего политического режима;
- б) злоупотребление спиртным;
- в) употребление наркотиков;
- г) футбольное хулиганство.

КЛЮЧ К ТЕСТИРОВАНИЮ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	б	г	в	б	а	а	д	г	а

Задание 2 Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:
«Мир есть отсутствие внутренних и внешних конфликтов» (Лобсанг Рампа.
Мудрость древних).

Практические занятия: стратегии поведения в конфликтной ситуации

Задание: разыграть проблемную ситуацию.

Форма отчета: обсуждение результатов поведения.

Тема 3.4 Стресс и его особенности

Проверяемые результаты обучения: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06

Теоретические вопросы

1. Понятие: этика и мораль.
2. Категория этики.
3. Нормы морали.
4. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения

Тестирование

Задание 1. Выберите правильный ответ

1. Термин «этика» ввёл в оборот:
 - а. Конфуций
 - б. Платон
 - в. Аристотель
2. Первым европейским моралистом считается:
 - а. Гомер
 - б. Гесиод
 - в. Гиппократ
3. Этика и мораль соотносятся между собой, как:
 - а. наука и предмет изучения
 - б. теория и практика
 - в. правило и поступок
4. Какая из концепций не отражает происхождение морали:
 - а. натуралистическая
 - б. социологическая
 - в. утопическая
5. Мораль – это совокупность:
 - а. правил и норм профессиональной деятельности
 - б. конкретных правил и норм поведения людей
 - в. универсальных общечеловеческих правил и норм поведения

6. Каким из перечисленных свойств обладает мораль:
а. инвариантность б. императивность в. имманентность

7.Смысловой тезис делового общения "отделите людей от проблемы" это:
а. не придавать значения в деловом общении симпатиям и антипатиям;
б. сосредоточить внимание на обсуждаемом вопросе, а не на личности партнера;
в. решение проблем делового общения без учета особенностей личности партнера.

8. Идентификация - это:
а. сочувствие или сопереживание другому;
б. способ познания другого человека;
в. процесс установления контактов по алгоритму.

9.Рефлексия - это:
а. возбуждение в партнере эмоциональных переживаний;
б. способность сосредоточиться на самом себе;
в. реакция человека на особенности делового общения.

10. Чтобы побудить человека сделать что-либо, необходимо прежде всего:
а. создать условия для выполнения работы;
б. убедить его захотеть сделать это;
в. проявить доброту и дружеский подход.

КЛЮЧ К ТЕСТИРОВАНИЮ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
в	а	в	а	в	б	б	а	в	б

Примерные вопросы к дифференцированному зачету в 4 семестре

Проверяемые результаты освоения умений, знаний и формируемых компетенций: У1-У4, З1-З9, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06

1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
2. Роль общения в профессиональной деятельности.
3. Единство общения и деятельности.
4. Виды общения. Структура общения. Функции общения.
5. Вербальные средства общения.
6. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.
7. Основные элементы коммуникации.
8. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.
9. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия.

10. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
11. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна.
12. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.
13. Взаимодействие как организация совместной деятельности
14. Виды, правила и техники слушания.
15. Методы развития коммуникативных способностей.
16. Деловое общение.
17. Виды делового общения. Этапы делового общения.
18. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.
19. Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.
20. Понятие этикета.
21. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.
22. Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам.
23. Ведение переговоров.
24. Понятие конфликта и его структура.
25. Динамика конфликта. Виды конфликтов.
26. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.
27. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
28. Правила поведения в конфликтах.
29. Стресс и его характеристика.
30. Профилактика стрессов в деловом общении».

Дифференцированный зачет проводится в устной форме.

На зачете оценка знаний студента осуществляется путем индивидуального собеседования.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ

Критерии оценки

Студент может получить следующие оценки, если он проявит:

- полное и глубокое усвоение материала, грамотное и логичное его изложение, обоснованность выводов, умение сочетать теорию с практикой, наличие мышления историческими категориями и понятиями – «отлично»;
- твердое знание программного материала, грамотное и по существу его изложение, отсутствие существенных неточностей в ответе – «хорошо»;
- наличие пробелов в усвоении основного материала, неточности формулировок, недостаточная аргументация выводов, отсутствие последовательности в ответе - «удовлетворительно»;
- отсутствие знаний основного материала, существенные ошибки при ответах на дополнительные вопросы – «неудовлетворительно».

4. ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ, ОБОРУДОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально-экономических дисциплин».

Оборудование учебного кабинета: компьютер, DVD-плеер, необходимая для проведения практических занятий методическая и справочная литература (в т.ч. в электронном виде), мультимедийные презентации.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

Электронные издания для студентов:

1. Андреев Е. В. Социальная психология - М.: Академия, 2011 /электронный ресурс/

2. Ефимова Н.С. Основы общей психологии. Учебник для СПО. – М.: Форум, 2013 /электронный ресурс/

3. Жарова М.Н. Психология общения –М.: ОИЦ «Академия», 2014.

4. Панфилова А.П. Психология общения. Учебник для СПО. – М.: Академия, 2013 /электронный ресурс/

5. [Соснин В. А.](#), [Красникова Е. А.](#) Социальная психология. Учебник для ССУЗов (изд. 2). – М., 2011 /электронный ресурс/

Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2007.

2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2006.

3. Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2006.

4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2008.

5. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2007.

6. Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2005.

7. Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2007.

8. Социальная психология./ Авторы – составители Р.И. Мокшанцев, А.В. Мокшанцева. – М.: Новосибирск, 2010.

Интернет-ресурсы:

1. Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>
6. Электронно – библиотечная система «Издательства Лань». Сайт <http://e.Lanbook.com>, elsky@lanbook.ru
7. Электронно – библиотечная система. Научно – технический центр МГУ имени адмирала Г.И. Невельского. <http://www.old.msun.ru>
8. Электронно – библиотечная система. Университетская библиотека онлайн. www.biblioclub.ru
9. Электронно - библиотечная система «Юрайт» - ООО «Электронное издательство Юрайт»: [www. Biblio-online.ru](http://www.Biblio-online.ru), online.ru, t-mail: ebs@urait.ru
10. Электронно - библиотечная система. «IPRBooks». ООО «Ай Пи Эр Медиа»: <https://www.iprbookshop.ru>

**Дополнение и изменение в фонде оценочных средств
на 2023/2024 учебный год**

В фонд оценочных средств вносятся следующие изменения:

Фонд оценочных средств пересмотрен на заседании цикловой методической комиссии (ЦМК) _____

Протокол от _____ 20 ____ г. № _____

Председатель ЦМК _____ И.О. Фамилия